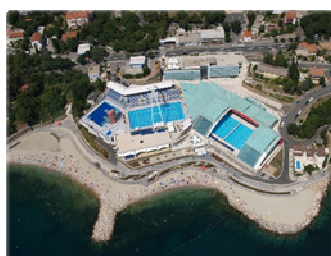


---

**Strategija TD Rijeka sport za razdoblje od 2017. do 2020. godine**

---



## Sadržaj

<b>1. Uvod</b>	5
<b>2. Osnovni podaci o trgovačkom društvu Rijeka sport</b>	8
2.1. O TD Rijeka sport	8
2.2. Upravljanje Društvom	9
<b>3. TD Rijeka sport – analiza stanja</b>	10
3.1. Zakonski i strateški okvir	10
3.2. Ljudski potencijali	12
3.3. Objekti	15
3.3.1. Objekti u vlasništvu TD Rijeka sport	17
3.3.2. Objekti u vlasništvu Grada Rijeke	19
3.3.3. Posebnosti objekata kojima upravlja TD Rijeka sport	23
3.3.4. TD Rijeka sport – financijski aspekt upravljanja objektima	24
3.4. Korisnici usluga TD Rijeka sport	25
3.4.1. Sportski klubovi	26
3.4.2. Udruge osoba s invaliditetom	26
3.4.3. Udruge umirovljenika	29
3.4.4. Sportska rekreacija građana	30
3.4.5. Korisnici objekta tehničke kulture	32
<b>4. Analiza okruženja</b>	35
4.1. Demografska, gospodarska i socijalna slika okruženja	35
4.2. Poslovno okruženje	37
4.3. Uključenost TD Rijeka sport u domaća i međunarodna udruženja	39
<b>5. SWOT – analiza</b>	41
<b>6. Misija i vizija</b>	44
<b>7. Strateški ciljevi, prioriteti i mjere</b>	45
<b>8. Izbor i praćenje strateških projekata</b>	47
8.1. Izbor strateških projekata	47
8.2. Praćenje strateških projekata i izvještavanje	50
<b>9. Komunikacija s javnosti</b>	51
<b>10. Prilozi</b>	53

## Popis tablica

Tablica 1: Broj zaposlenih u TD Rijeka sport prema organizacijskoj i kvalifikacijskoj strukturi (na dan 31. prosinca 2016. godini) .....	14
Tablica 2: Broj zaposlenika prema starosnoj dobi i spolu na dan 31. prosinca 2016. godine .....	15
Tablica 3: Objekti kojima upravlja TD Rijeka sport – podjela prema vlasništvu .....	16
Tablica 4: Podaci o godini izgradnje objekata u vlasništvu TD Rijeka sport .....	17
Tablica 5: Popis objekata s procijenjenim energetsom razredom.....	18
Tablica 6: Pregled sportova po sportskim objektima u vlasništvu TD Rijeka sport .....	18
Tablica 7: Podaci o godini izgradnje objekata u vlasništvu Grada Rijeke .....	19
Tablica 8: Popis objekata s procijenjenim energetsom razredom.....	20
Tablica 9: Pregled sportova po sportskim objektima.....	21
Tablica 10: Sportski objekti kojima upravlja Grad Rijeka.....	21
Tablica 11: Sportski klubovi osoba s invaliditetom koji koriste objekte kojima upravlja TD Rijeka sport.....	27
Tablica 12: Prilagođenost objekata kojima upravlja TD Rijeka sport osobama s invaliditetom .....	28
Tablica 13: Termini za građanstvo Bazena Kantrida.....	30
Tablica 14: Broj ulaza komercijalnih korisnika u razdoblju od 2008. do 2016. godine .....	32
Tablica 15: Broj posjetitelja Astronomskog centra Rijeka u periodu od 2009. do 2016. godine .....	33
Tablica 16: Sportske dvorane na području Primorsko-goranske županije .....	38
Tablica 17: Nogometna igrališta na području Primorsko-goranske županije .....	39
Tablica 18: Opis prioriteta i mjera za realizaciju Strateškog cilja 1. Unaprjeđenje kvalitete života građana.....	45
Tablica 19: Prioriteti i mjera za realizaciju Strateškog cilja 2. Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja.....	46
Tablica 20: Popis projekata za realizaciju Strateškog cilja 1. Unaprjeđenje kvalitete života građana .....	48
Tablica 21: Popis projekata za realizaciju Strateškog cilja 2. Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja.....	49

## Popis slika

Slika 1. Lokacija objekata kojima upravlja TD Rijeka sport .....	17
Slika 2. Bazeni Kantrida u ljetnom periodu .....	23
Slika 3. Centar Zamet dobitnik mnogobrojnih nagrada za arhitekturu i dizajn .....	23
Slika 4. Centar Zamet, polivalentni prostor za sajmove, kongrese i koncerte.....	25
Slika 5. Atletska dvorana Kantrida, prostore koriste 2 atletska kluba, 6 penjačkih klubova, rekreacija građana .....	25
Slika 6. Centar Zamet, svi prostori prilagođeni su pristupu i treniranju osoba s invaliditetom .....	27
Slika 7. Astronomski centar Rijeka, edukativni programi za sve dobne uzraste koje kreira TD Rijeka sport .....	32
Slika 8. Astronomski centar Rijeka, TD Rijeka sport u svrhu promocije Centra organizira različite manifestacije kao Tjedan tamnog neba, Svjetski tjedan Svemira .....	34
Slika 9. Bazeni Kantrida, nezaobilazno mjesto priprema sportskih klubova i reprezentacija .....	38
Slika 10. TD Rijeka sport jedan od osnivača Hrvatske udruge upravljača infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme.....	40

## Popis grafikona

Grafikon 1. Prodaja dnevnih i mjesečnih ulaznica Bazena Kantrida u 2016. godini po mjesecima.....	31
--	----

## Popis shema

Shema 1. Organizacijska shema TD Rijeka sport .....	13
---	----

## 1. Uvod

---

Utjecaj poslovanja Društva očitovao se na način da su izgrađeni objekti počeli mijenjati sportsku, rekreacijsku, urbanističku, arhitektonsku, turističku, kulturnu i gospodarsku sliku grada Rijeke, ali i šire regije.

Radom na razvoju internih standarda poslovanja te primjenom suvremenih standarda u izgradnji, upravljanju i održavanju infrastrukture za sport i slobodno vrijeme s posebnim aspektima društvenog upravljanja, novim tehnologijama i inovativnim programima Društvo je postavilo temelje za nove standarde u dosadašnjim uslugama. Također, Društvo je stvorilo i nove usluge zahvaljujući objektima koji pružaju polivalentne infrastrukturne i tehnološke mogućnosti.

Za daljnje aktivnosti strateškog djelovanja Društvo je izradilo planove koji će mu omogućiti bolje usmjeravanje organizacije, veću fleksibilnost i bolju koordinaciju rada čime će se ujedno postići zajednički pogled koji usmjerava odluke, akcije i ljude ne samo u Društvo već i u Gradu Rijeci i ostalim trgovačkim i komunalnim društvima kako bi se svi zajedno vodili višim ciljevima i strategijama.

Odlukom o osnivanju Radne grupe za izradu Strategije razvoja Rijeka sport-a d.o.o. za razdoblje od 2016. do 2020. godine od dana 1. veljače 2016. godine osnovana je Radna grupa u sljedećem sastavu:

- voditeljica Radne grupe Mia Zekić (rukovoditeljica službe računovodstveno-financijskih poslova),
- zamjenica voditeljice Radne grupe Amra Fajić (koordinatorka programa i prodaje),

te članovi Radne grupe

- Sandra Velčić Juričić (rukovoditeljica službe prodaje i marketinga);
- Sanjin Medija (voditelj zaštite od požara i zaštite na radu) i
- Martina Brala (referent računovodstveno-financijskih poslova).

U ime Grada Rijeke u izradi prijedloga Strategije sudjelovala je i

- viša savjetnica Gradonačelnika dr. sc. Nataša Zrilić.

Osim članova Radne grupe, u izradi prijedloga Strategije sudjelovao je direktor Rijeka sporta Zlatan Hreljac te ostali zaposlenici čije je znanje i iskustvo bilo od neprocjenjive vrijednosti u procesu izrade. Tijekom faze izrade održano je 18 sastanaka Radne grupe, a zapisnici s istih nalaze se u Prilogu 1.

Strategija TD Rijeka sport izrađena je sukladno metodologiji izrade relevantnih strateških dokumenata viših razina koji predstavljaju logički okvir Strategije s obzirom na potrebu primjene načela koherentnosti. Polazna točka za izradu Strategije razvoja Rijeka sport-a d.o.o. bila je analiza postojećih strateških dokumenata te stupnja njihove realizacije. S obzirom na oblik vlasništva i prirodu djelatnosti kojima se Društvo bavi, pri izradi Strategije u određenim se fazama primijenila metodologija izrade definirana Smjernicama za izradu županijskih razvojnih strategija, praćenje i vrednovanje njihove provedbe iz rujna 2015. godine.

Pored vertikalnog pristupa prema strategijama viših razina, temeljna načela koja su se primjenjivala u procesu izrade su: koherentnost, kvaliteta, održivost i partnerstvo s dionicima iz okruženja.

Proces izrade Strategije odvijao se u fazama, odnosno nizu logičkih koraka koji su međusobno povezani na način da je finalizacija svakog koraka, odnosno faze preduvjet za poduzimanje sljedećeg koraka, odnosno faze. U nastavku je dan pregled faza izrade Strategije razvoja TD Rijeka sport:

1. Analiza internog i eksternog okruženja
2. SWOT analiza
3. Utvrđivanje misije i vizija
4. Identificiranje strateških ciljeva
5. Osmišljavanje projekata
6. Praćenje provedbe Strategije

Na kraju svake faze, pregled rezultata prethodne faze je predstavljen, raspravljen i usvojen na sastancima radne grupe za izradu.

U toku procesa stvoreni su mehanizmi za učešće dionika iz okruženja kroz rad na tematskim radionicama i dionika iz unutarnjih struktura Društva, odnosno Radne grupe za analizu koju čine zaposlenici Društva. Radna grupa za analizu predstavlja unutarnju snagu zaposlenika prikupljenu iskustvenim stručnim znanjem čiji je zadatak bio kritički pristupiti evaluaciji prijedloga Strategije te iskazati svoje opservacije i prijedloge. Članovi su svoje komentare iskazali usmeno te su isti uvaženi ili odbačeni nakon konstruktivnih rasprava.

U fazi analize i evaluacije prijedloga Strategije održan je sastanak Radne grupe za izradu prijedloga Strategije razvoja TD Rijeka sport i Radne grupe za analizu prijedloga Strategije razvoja TD Rijeka sport koju čine sljedeći zaposlenici:

- Goran Žagrić, rukovoditelj pravnih, kadrovskih i općih poslova,
- Zvonko Mladenović, rukovoditelj službe izgradnje, održavanja i upravljanja objektima,
- Marko Strahija, upravitelj Bazena Kantrida,
- Dolores Čule, voditeljica Centra Zamet,
- Branko Mrvaljević, voditelj sportsko-rekreacijskog centra Kantrida,
- Andrea Cvitan, voditeljica Astronomskog centra Rijeka,
- Lazar Antić, koordinator programa te
- Zvezdana Vincetić, poslovna tajnica.

Prilikom izrade prijedloga Strategije identificirani su značajni dionici iz okruženja koje je bilo potrebno uključiti u proces izrade radi savjetovanja i davanja smjernica, predlaganja strateških projekata važnih za razvoj TD Rijeka sport i društva u cjelini. Održana su dva ciklusa tematskih radionica: u prvom ciklusu četiri tematske radionice, a u drugom dvije. Sudionici radionica bili su grupirani prema srodnom djelokrugu poslovanja.

U prvom ciklusu tematskih radionica sudjelovali su predstavnici:

- Riječkog sportskog saveza,
- Zajednice tehničke kulture Rijeka,
- Sportskog saveza osoba s invaliditetom Grada Rijeke,
- Udruge Cezar,

- pročelnici Odjela gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb, Odjela gradske uprave za sport i tehničku kulturu te Zavoda za informatičku djelatnost Grada Rijeke,
- Udruge International Association of Sport and Leisure Infrastructure Management – IASLIM te
- predstavnici Urbane aglomeracije Rijeka.

U drugom ciklusu tematskih radionica sudjelovali su predstavnici:

- Turističke zajednice Grada Rijeke
- Turističke zajednice Kvarnera te
- predstavnici projekta Europska prijestolnica kulture – Rijeka 2020.

Strategija je temeljem dostavljenih kvalitetnih prijedloga finalno oblikovana.

Temeljem održanih tematskih radionica dobiveni su kvalitetni prijedlozi te se zahvaljujemo svima na aktivnom sudjelovanju.

## 2. Osnovni podaci o TD Rijeka sport

---

### 2.1. O TD Rijeka sport

Rijeka sport trgovačko je društvo (u nastavku: TD Rijeka sport) u stopostotnom vlasništvu Grada Rijeke. Odluku o osnivanju Rijeka sporta kao društva s ograničenom odgovornošću za upravljanje, održavanje i izgradnju sportskih i drugih objekata donijelo je Gradsko vijeće Grada Rijeke na sjednici održanoj 19. travnja 2007. godine.

Sjedište Društva je u Rijeci, Trg Viktora Bubnja 1.

Djelatnost Društva prema Nacionalnoj kvalifikaciji djelatnosti je rad sportskih objekata.

Izjavom o osnivanju određeno je da su predmet poslovanja Društva sljedeće djelatnosti:

- sportske djelatnosti upravljanja i održavanja sportskih građevina;
- građenje - izvođenje pripremnih radova, zemljanih radova, radova na izradi građevinskih konstrukcija, građevinsko-instalaterskih radova, građevinsko-završnih radova, radova na ugradnji građevnih proizvoda, ugradnji postrojenja i opremanja, te drugih radova radi podizanja nove građevine, rekonstrukcije, adaptacije i održavanja uporabljive građevine ili radi promjene stanja u prostoru;
- opremanje objekata, ugradnja instalacija, ugradnja i obrada podova i zidova, ugradnja opreme i namještaja, osobito opremanje sportskih građevina (igrališta, dvorana, bazena i sl.);
- iznajmljivanje vlastitih nekretnina;
- pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane, pripremanje i usluživanje pića i napitaka, pružanje usluga smještaja, pripremanje hrane za potrošnju na drugom mjestu i opskrba tom hranom (catering);
- organiziranje sajmovi, kongresa, koncerata, proslava i manifestacija;
- organiziranje sportskih manifestacija i manifestacija tehničke kulture;
- prodaja ulaznica za sportske i druge priredbe;
- iznajmljivanje strojeva i opreme;
- savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem;
- promidžba (reklama i propaganda);
- prijevoz putnika i tereta u unutarnjem i međunarodnom javnom cestovnom prijevozu;
- povremeni prijevoz putnika, tereta i vozila u obalnom pomorskom prometu (izleti, turističke vožnje).

Upisani temeljni kapital iznosi 5.431.000 kuna.

Od osnutka Društva do današnjeg dana djelatnost Društva nije se mijenjala.



## **2.2. Upravljanje Društvom**

Izjavom o osnivanju određeni su organi Društva kojeg čine: Skupština, Nadzorni odbor i Uprava. Preslika izjave o osnivanju i izmjena iste, nalaze se u Prilogu 2. i Prilogu 3.

Od travnja 2015. godine Odlukom o izmjenama i dopunama Izjave o osnivanju, Skupštinu TD Rijeka sport čini i predstavnik Grada Rijeke imenovan odlukom Gradonačelnika Grada Rijeke.

Izjavom o osnivanju određeno je da nadzor nad vođenjem poslovanja Društva obavlja Nadzorni odbor. Nadzorni odbor ima pet članova, od kojih četiri bira i opoziva Skupština, a jednoga imenuju radnici Društva u skladu s odredbama Zakona o radu. Gradonačelnik Grada Rijeke predlaže tri člana, a jednog člana predlaže Riječki sportski savez Grada Rijeke.

Članovi Nadzornog odbora biraju se na vrijeme od četiri godine s time da mogu biti ponovno birani.

Društvo zastupa pojedinačno i samostalno direktor Društva.

### 3. TD Rijeka sport – analiza stanja

---

#### 3.1. Zakonski i strateški okvir

S obzirom da je TD Rijeka sport **društvo s ograničenom odgovornošću** u stopostotnom vlasništvu Grada Rijeke, kao takvo je obveznik pridržavanja sljedećih zakonskih okvira:

- Zakon o trgovačkim društvima;
- Zakon o sportu;
- Zakon o javnoj nabavi;
- Opći porezni zakon;
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost;
- Zakon o porezu na dohodak;
- Zakon o porezu na dobit;
- Zakon o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi;
- Zakon o obveznim odnosima;
- Zakon o računovodstvu;
- Zakon o proračunu – *obveza izrade projekcija za iduće dvije godine u odnosu na godinu za koje se proračun odnosi (TD Rijeka sport korisnik je Proračuna Grada Rijeke)*;
- Zakon o energetske učinkovitosti – energetske certifikati objekata;
- Zakon o regionalnom razvoju Republike Hrvatske.

Ostvarivanje i održavanje uspješnog poslovanja kroz unaprjeđenje razine poslovanja, digitalizaciju poslovnih procesa, dodatnu komercijalizaciju usluga i prostornih kapaciteta, razvoj ljudskih resursa, podizanje razine funkcionalnosti objekata i racionalizaciju troškova održavanja – kontinuiran je i dugotrajan proces. Također, navedeno zahvaća sve organizacijske razine te je potrebno da bude promišljen te prilagođen postojećim potencijalima i raspoloživim resursima.

Strategija TD Rijeka sport za razdoblje od 2017. do 2020. godine predstavlja dokument kojim se daje osnova za buduće poslovne odluke. Uz navedeno, jasna je i poveznica sa strateškim ciljevima Strategije razvoja Grada Rijeke za razdoblje 2014. – 2020. godine, kao i ostalim strategijama viših razina.

Strategija najviše razine je **Europa 2020** čija tri cilja – *Pametan, održiv i uključiv rast* posredno, određuju smjer daljnjeg razvoja TD Rijeka sport.

**Strategijom regionalnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje do kraja 2020. godine** definirana su tri strateška cilja:

1. Povećanje kvalitete življenja poticanjem održivoga teritorijalnog razvoja,
2. Povećanje konkurentnosti regionalnoga gospodarstva i zaposlenosti te
3. Sustavno upravljanje regionalnim razvojem.

Osim Strategije regionalnog razvoja RH, usvojeni su i sljedeći dokumenti koji predstavljaju smjer i okvir djelovanja TD Rijeka sport:

- **Strategija razvoja hrvatskog turizma do 2020. godine** – podaci o posjećenosti objekata TD Rijeka sport pokazuju rast broja posjetitelja domicilnog stanovništva i turista
- **Program energetske obnove zgrada javnog sektora za razdoblje 2016. – 2020.** - racionalizacija troškova kroz energetske učinkovitost objekata TD Rijeka sport
- **Strategija razvoja društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2015. do 2020. godine** – društveno odgovorno djelovanje putem ugradnje sustava obnovljivih izvora energije

**Razvojna strategija Primorsko-goranske županije za 2016.-2020.** je temeljni strateški planski dokument Primorsko-goranske županije.

Unutar Razvojne strategije Primorsko-goranske županije za 2016.-2020. prepoznati su strateški ciljevi:

1. Razvoj konkurentnog i održivog gospodarstva
2. Jačanje regionalnih kapaciteta i ravnomjeran razvoj
3. Razvoj ljudskih potencijala i povećanje kvalitete života

Pritom su za TD Rijeka sport značajne mjere:

- mjera 1.4.2. Podrška približavanju prema gospodarstvu temeljenom na niskim emisijama CO<sub>2</sub> i stakleničkih plinova u svim sektorima
- mjera 1.4.3. Poticanje korištenja OIE i energetske efikasnosti
- mjera 1.5.3. Unapređenje turizma
- mjera 2.1.2. Održivi razvoj urbanog prostora
- mjera 3.5.1. Razvoj programa kulture i sporta i njihove infrastrukture
- mjera 3.5.2. Poticanje umrežavanja institucionalnog i izvaninstitucionalnog sektora kulture

U **Strategiji razvoja Grada Rijeke za razdoblje 2014.–2020. godine** definirani su sljedeći strateški ciljevi:

1. Globalno pozicionirati Rijeku razvojem Riječkoga prometnog pravca
2. Na temeljima društva znanja i novih tehnologija razviti konkurentno gospodarstvo
3. Osigurati dostojanstvo svih građana jačanjem socijalne uključenosti i razvojem projekata od zajedničkog interesa

U izradi Strategije Grada Rijeke aktivno je sudjelovalo i TD Rijeka sport dostavom potrebnih podataka vezanih za svoju djelatnost.

Strateški okvir od najvećeg značaja za Strategiju TD Rijeka sport predstavljaju **drugi i treći strateški cilj** Strategije razvoja Grada Rijeke zajedno s pripadajućim prioritetima i mjerama. S obzirom na djelatnost i svrhu osnivanja TD Rijeka sport, **mjera 3.2.2. – Zaštita i unapređenje zdravlja** (edukativno-zdravstveni programi, sport i rekreacija) ima najveći značaj za usmjeravanje daljnjeg razvoja poslovanja.

U ožujku 2009. godine usvojena je **Strategija zdravog starenja u Rijeci (2009.–2013.)** u okviru projekta Svjetske zdravstvene organizacije – *Europska mreža zdravih gradova*, kojom se

potiče građane na brigu o vlastitom zdravlju. Radi daljnjeg unaprjeđenja kvalitete života osoba treće životne dobi u planu je izrada strategija aktivnog i zdravog starenja u skladu s preporukama i akcijskim planom za zdravo starenje u Europskoj uniji do 2020. godine.

Osim navedene Strategije razvoja Grada Rijeke za razdoblje od 2014. do 2020. godine, u svibnju 2017. godine usvojena je i **Strategija razvoja Urbane aglomeracije Rijeka za razdoblje 2016.-2020. godine** čiji su ciljevi:

1. Razvoj učinkovitih ljudskih potencijala
2. Stvaranje uvjeta za razvoj zelenog gospodarstva
3. Održivi urbani razvoj

U ožujku 2016. godine predstavljena je radna verzija **Strategije razvoja sporta Primorsko-goranske županije 2016.-2020.** koja, između ostalog, uređuje pitanja sportske infrastrukture, sportske rekreacije te zdravstvenog i sportskog turizma. Navedena područja izravno su povezana s djelatnošću TD Rijeka sport.

Izrada Nacionalne strategije sporta je u tijeku, a nositelj je Središnji državni ured za šport pri Vladi RH.

U travnju 2018. godine predstavljena je Strategija sporta Grada Rijeke 2018. – 2024. te će temeljem iste Grad Rijeka Odjel za sport i tehničku kulturu izraditi Akcijski plan. Rijeka sport d.o.o. će potom uskladiti projekte i ciljeve iz Strategije Društva ukoliko budu postojale razlike s Akcijskim planom Grada Rijeke Odjela za sport i tehničku kulturu.

Svi navedeni zakonski akti i strateški dokumenti okvir su za izradu Strategije TD Rijeka sport.

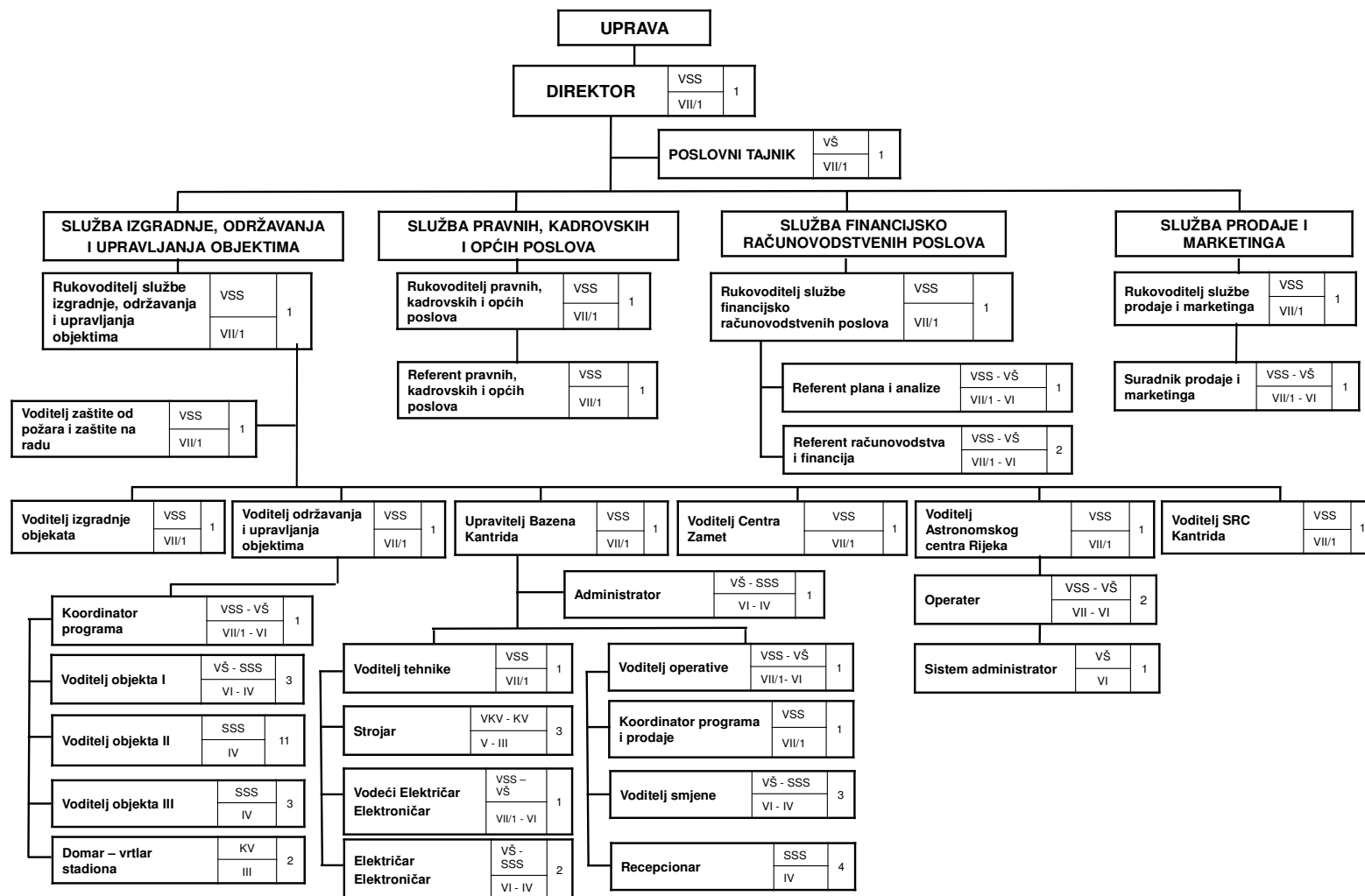
### **3.2. Ljudski potencijali**

U Društvu su pojedine djelatnosti, funkcije i službe, izvršavanje poslova te radnih zadataka organizirane u sljedećim organizacijskim jedinicama:

- Ured direktora,
- Služba izgradnje, održavanja i upravljanja objektima,
- Služba pravnih, kadrovskih i općih poslova,
- Služba financijsko-računovodstvenih poslova te
- Služba prodaje i marketinga.

U Društvu je na dan 31. prosinca 2016. godine bilo zaposleno 50 radnika koji su bili raspoređeni na radna mjesta sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju - sistematizaciji radnih mjesta i tabeli bodova. U nastavku se daje shema organizacijske strukture na dan 31. prosinca 2016. godine TD Rijeka sport:

Shema 1. Organizacijska shema TD Rijeka sport



Izvor: TD Rijeka sport

**Tablica 1: Broj zaposlenih u TD Rijeka sport prema organizacijskoj i kvalifikacijskoj strukturi (na dan 31. prosinca 2016. godini)**

	<b>ORGANIZACIJSKA STRUKTURA</b>	<b>BROJ ZAPOSLENIH</b>	<b>STRUČNA SPREMA</b>
<b>1.</b>	<b>UPRAVA DRUŠTVA</b>	<b>2</b>	
	Direktor	1	VSS
	Poslovni tajnik	1	VŠS
<b>2.</b>	<b>SLUŽBA IZGRADNJE, ODRŽAVANJA I UPRAVLJANJA OBJEKTIMA</b>	<b>40</b>	
	Rukovoditelj službe izgradnje, održavanja i upravljanja objektima	1	VSS
	Voditelj izgradnje objekata	0	VSS
	Voditelj održavanja i upravljanja objektima	0	VSS
	Koordinator programa	1	VSS/VŠS
	Voditelj objekta I	2	VŠS/VSS
	Voditelj objekta II	9	SSS
	Domar-vrtlar stadiona	1	NSS
	Upravitelj Bazena Kantrida	1	VSS
	Administrator	1	VŠS/VSS
	Voditelj tehnike	1	VSS
	Strojar	3	SSS
	Vodeći električar-elektroničar	1	VŠS
	Električar-elektroničar	2	VŠS/VSS
	Voditelj operative	1	VSS/VŠS
	Koordinator programa i prodaje	1	VSS
	Voditelj smjene	2	VŠS/VSS
	Recepcionar	4	SSS
	Voditelj zaštite od požara i zaštite na radu	1	VSS
	Voditelj objekta III	3	SSS
	Voditelj Centra Zamet	1	VSS/VŠS
	Voditelj Astronomskog centra Rijeka	1	VSS
	Voditelj Sportsko-rekreacijskog centra Kantrida	1	VSS
	Sistem administrator	0	VŠS
	Operater	2	VSS/VŠS
<b>3.</b>	<b>SLUŽBA PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA</b>	<b>2</b>	
	Rukovoditelj pravnih, kadrovskih i općih poslova	1	VSS
	Referent pravnih, kadrovskih i općih poslova	1	VSS
<b>4.</b>	<b>SLUŽBA FINACIJSKO RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA</b>	<b>4</b>	
	Rukovoditelj službe financijsko računovodstvenih poslova	1	VSS
	Referent plana i analize	1	VSS/VŠS
	Referent računovodstva i financija	2	VSS/VŠS
<b>5.</b>	<b>SLUŽBA PRODAJE I MARKETINGA</b>	<b>2</b>	
	Rukovoditelj službe prodaje i marketinga	1	VSS
	Suradnik prodaje i marketinga	1	VSS/VŠS

Izvor: TD Rijeka sport

Prema stručnoj spremi s VŠS i VSS zaposleno je 27 djelatnika.

Prema uvidu u strukturu djelatnika prema godini zakonskog umirovljenja do 2020. godine u mirovinu odlazi 13 djelatnika.

TD Rijeka sport koristi i mjeru za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa po kojoj su na dan 31. prosinca 2016. godine zaposlene 2 osobe sa VSS spremom. Društvo će i ubuduće koristiti mjere za poticanje zapošljavanja.

**Tablica 2:** Broj zaposlenika prema starosnoj dobi i spolu na dan 31. prosinca 2016. godine

STAROSNA DOB	BROJ ZAPOSLENIH		
	UKUPNO	MUŠKARCI	ŽENE
do 30 god.	1	0	1
od 31 - 40 god.	9	4	5
od 41 - 50 god.	11	6	5
od 51 - 60 god.	16	11	5
od 61 - 70 god	13	13	0
<b>UKUPNO</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>16</b>

Izvor: TD Rijeka sport

Zaposlenici se educiraju sukladno zakonskim odredbama te su tijekom 2016. godine sudjelovali na seminarima o javnoj nabavi, e-računu, osposobljavanju o zaštiti na radu i zaštiti od požara, računovodstvenim i poreznim aktualnostima, edukaciji zaposlenika na temu Prijavevar i njezin utjecaj na poslovanje Društva, izobrazbi povjerenika i zamjenika za otpad, kao i osposobljavanju za rukovanje motornom pilom.

### 3.3. Objekti

TD Rijeka sport upravlja i održava četrnaest sportskih objekata; a to su: Dvorana mladosti, Dvorana *Dinko Lukarić*, Sportsko rekreacijski centar Belveder, Sportsko rekreacijski centar Mlaka, Sportsko rekreacijski centar 3. maj, Nogometno igralište *Robert Komen*, Nogometno igralište Krimeja, Bazeni Kantrida, Stadion Kantrida, Boćarski centar Podvežica, Otvoreno igralište Kampus, Dvorana za borilačke sportove Sušak, Centar Zamet i Atletska dvorana Kantrida te jedan objekt tehničke kulture, Astronomski centar Rijeka.

Ukupna površina navedenih objekata iznosi 133.201,04 m<sup>2</sup>, a najveći sportski objekt kojim upravlja TD Rijeka sport je Stadion Kantrida. Osim navedenih objekata, Grad Rijeka u svom vlasništvu ima i druge objekte te prostore sporta i tehničke kulture.

**Tablica 3: Objekti kojima upravlja TD Rijeka sport – podjela prema vlasništvu**

Objekti kojima upravlja TD Rijeka sport	
Objekti u vlasništvu Grada Rijeke	Objekti u vlasništvu TD Rijeka sport
Dvorana Mladosti Trg Viktora Bubnja 1	Bazeni Kantrida – Bazen za skokove u vodu Podkoludricu 2
Dvorana <i>Dinko Lukarić</i> Kozala 37	Centar Zamet Trg riječkih olimpijaca 1
Sportsko-rekreacijski centar Belveder Omladinska 8	Atletska dvorana Kantrida Istarska 1
Sportsko-rekreacijski centar Mlaka Podpinjol 2	Astronomski centar Rijeka Sveti križ 33
Nogometno igralište <i>Robert Komen</i> Podmurvice 70	
Sportsko-rekreacijski centar 3. maj Pulska 3	
Nogometno igralište Krimeja Kumičićeva bb	
Bazeni Kantrida Podkoludricu 2	
Stadion Kantrida Portić 3	
Boćarski centar Podvežica Franje Matkovića 1/a	
Otvoreno igralište Kampus Slavka Krautzeka bb	
Dvorana za borilačke sportove Sušak Ružičeva 7	

Izvor: TD Rijeka sport

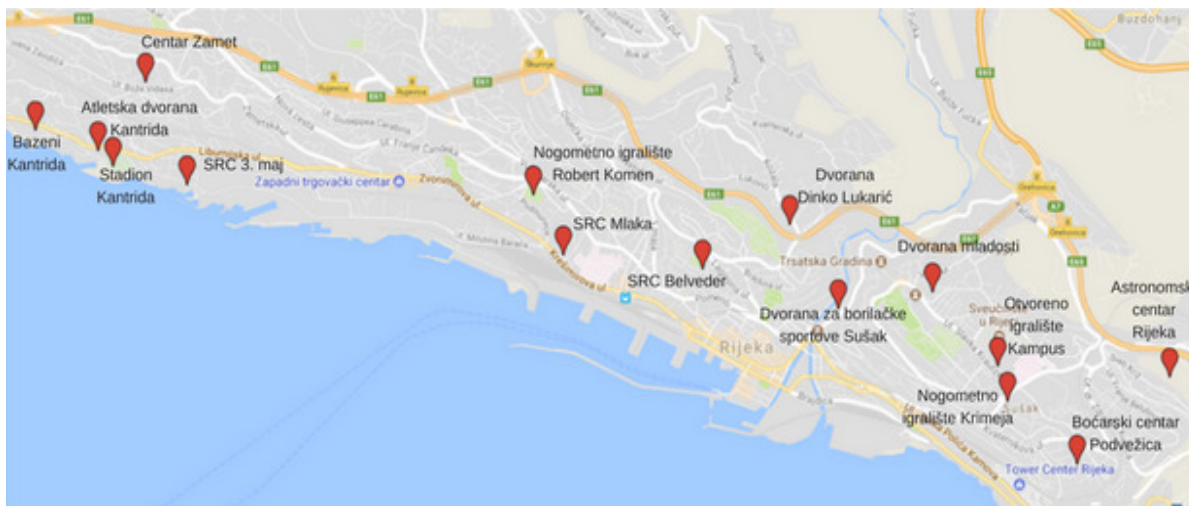
TD Rijeka sport upravlja s 12 objekata u vlasništvu Grada Rijeke, ukupne površine 107.611,29 m<sup>2</sup> i procijenjene vrijednosti 287.797.639,58 kuna. Također, TD Rijeka sport ima u vlasništvu četiri objekta (Centar Zamet, Atletska dvorana Kantrida, Bazen za skokove u vodu i Astronomski centar Rijeka) ukupne površine 26.134,75 m<sup>2</sup> i procijenjene vrijednosti 223.035.120,83 kuna. Detaljni podaci o površinama pojedinih objekata prikazani su u Prilogu 4.

Prosječna starost objekata u vlasništvu Grada Rijeke je 53 godine, a objekata u vlasništvu TD Rijeka sport 6 godina.

Sportski objekti, kao i objekt tehničke kulture kojima upravlja TD Rijeka sport locirani su u krugu od 6 kilometara od centra grada Rijeke. Najudaljeniji sportski objekt je kompleks Bazeni Kantrida, dok je najbliži Sportsko-rekreativni centar Belveder, gotovo u samom centru grada Rijeke. Međusobna blizina svih sportskih objekata, kao i blizina centra grada Rijeke, omogućuje povezivanje sadržaja i kreiranje jedinstvenih ponuda za korisnike usluga.



Slika 1. Lokacija objekata kojima upravlja TD Rijeka sport



Izvor: Google maps, kolovoz 2017.

Svi objekti izvrsno su prometno povezani mrežom javnog gradskog prijevoza, stoga lako dostupni svim zainteresiranim korisnicima.

### 3.3.1. Objekti u vlasništvu TD Rijeka sport

U vlasništvu TD Rijeka sport su četiri objekta: Centar Zamet, Atletska dvorana Kantrida, Astronomski centar Rijeka i Bazen za skokove u vodu (koji je dio kompleksa Bazen Kantrida). Navedeni objekti imaju ukupnu površinu 26.134,75 m<sup>2</sup> i procijenjenu ukupnu vrijednost 223.035.120,87 kuna.

Novoizgrađeni objekti predstavljaju suvremenu infrastrukturu koja omogućava praćenje posljednjih svjetskih trendova kod održavanja sportskih treninga profesionalaca, djece i sportske rekreacije građana, kao i drugih namjena glavnih terena i pomoćnih sadržaja u sklopu objekta (koncerata, kongresa, seminara, sajмова, izložbi i drugih manifestacija).

Tablica 4: Podaci o godini izgradnje objekata u vlasništvu TD Rijeka sport

Naziv objekta i adresa	Godina izgradnje
Centar Zamet Trg riječkih olimpijaca 1	2009.
Astronomski centar Rijeka Sveti Križ 33	2009.
Atletska Dvorana Kantrida Istarska 1	2010.
Bazen za skokove u vodu Podkoludricu 2	2011.

Izvor: TD Rijeka sport

S obzirom da je Bazen za skokove u vodu u zimskom razdoblju zatvoren (presostatskim) balonom koji nema kvalitetnu izolaciju, ocijenjen je najnižim energetske razredom.

**Tablica 5: Popis objekata u vlasništvu TD Rijeka sport s procijenjenim energetske razredom**

Kategorija	Objekt
C	Atletska dvorana Kantrida
	Astronomski centar Rijeka
D	Centar Zamet
G	Bazeni Kantrida – Bazen za skokove u vodu

Izvor: TD Rijeka sport

Namjena sportskih objekata vidljiva je u sljedećoj tablici.

**Tablica 6: Pregled sportova po sportskim objektima u vlasništvu TD Rijeka sport**

Objekt	Osnovni sportovi	Ostali sportovi
<b>Centar Zamet</b>	rukomet, košarka, odbojka	stolni tenis, borilački sportovi, mali nogomet, aerobik, ples
<b>Atletska dvorana Kantrida</b>	atletika, umjetna penjačka stijena	rukomet, košarka, mali nogomet, aerobik tenis, badminton, ples
<b>Bazeni Kantrida – Bazen za skokove u vodu</b>	skokovi u vodu	plivanje, ronjenje, vaterpolo, sinkronizirano plivanje

Izvor: TD Rijeka sport

Objekti izgrađeni pod vodstvom TD Rijeka sporta polivalentni su što podrazumijeva da se u njima, osim sportskih aktivnosti, može koristiti dodatnim sadržajima poput fitness-a i wellness-a, dvoranom za sastanke, seminare i predavanja, konferencijskom salom te ugostiteljskim sadržajima. Također, sportska borilišta i ostale prostorije koriste se za organiziranje koncerata, kongresa, javnih predavanja i razolikih kulturnih programa. Ostale mnogobrojne namjene objekata popisane su te se pregled daje u Prilogu 5.

Osim sportskim objektima, TD Rijeka sport upravlja i jednim objektom tehničke kulture, Astronomskim centrom Rijeka koji je predstavljao najveću investiciju u tehničkoj kulturi u Republici Hrvatskoj.

Na brdu Sv. Križ za potrebe vojske u II. svjetskom ratu izgrađena je 1941. godine vojna utvrda. Uz podršku Grada Rijeke i Zajednice tehničke kulture Rijeka te zalaganjem članova Akademskog astronomskog društva Rijeka 2001. godine ugrađen je teleskop i pokretna astronomska kupola čime je osnovana prva riječka zvjezdarnica. S obzirom da je objekt postao nezaobilazna točka ne samo astronoma već i šire javnosti, u travnju 2009. godine TD Rijeka sport je rekonstruirao utvrdu te stvorio prvi i jedini takav Centar u Hrvatskoj koji je osim zvjezdarnice dobio prvi i jedini digitalni planetarij u Republici Hrvatskoj.

### 3.3.2. Objekti u vlasništvu Grada Rijeke

Preuzimanjem Dvorane za borilačke sportove Sušak, TD Rijeka sport upravlja s ukupno petnaest sportskih objekata, od čega dvanaest u vlasništvu Grada Rijeke ukupne površine 107.611,29 m<sup>2</sup> i procijenjene vrijednosti na 287.797.639,58 kuna. Podaci o godini izgradnje nalaze se u tablici u nastavku.

**Tablica 7: Podaci o godini izgradnje objekata u vlasništvu Grada Rijeke**

Naziv objekta i adresa	Godina izgradnje
Dvorana za borilačke sportove Sušak Ružičeva ulica 7	1900.
Stadion Kantrida Portić 3	1911.
Nogometno igralište Krimeja Kumičićeva bb	1923.
Sportsko-rekreacijski centar Belveder Omladinska 8	1936.
Sportsko-rekreacijski centar Mlaka Podpinjol 2	1971.
Nogometno igralište <i>Robert Komen</i> Podmurvice 70	1971.
Dvorana mladosti Trg Viktora Bubnja 1	1973.
Dvorana <i>Dinko Lukarić</i> Kozala 37	1974.
Sportsko-rekreacijski centar 3. maj Pulska 3	1985.
Boćarski Centar Podvežica Frane Matkovića 1/a	1985.
Bazeni Kantrida Podkoludricu 2	2008.
Otvoreno igralište Kampus Slavka Krautzeka bb	2015.

Izvor: TD Rijeka sport

Neki od objekata nisu oduvijek služili sportskoj svrsi već su uloženi dodatni napori i sredstva u prenamjenu. Otvoreno igralište Kampus nekad je bilo u sastavu vojarnje Trsat, a 2015. godine je uređeno te je otvoreno za sve građane. Zgrada u kojoj se nalazi Dvorana za borilačke sportove Sušak izgrađena je 1900. godine kao hotel *Sušak*, namjena se kroz godine mijenjala te se u novijoj povijesti dio zgrade koristio za potrebe odvijanja sportskih

aktivnosti - fitnessa i borilačkih sportova. Krajem 2016. godine TD Rijeka sport preuzelo je upravljanje objektom te je dovršeno uređenje Dvorane za borilačke sportove Sušak.

Prosječna starost objekata u vlasništvu Grada Rijeke je 53 godine.

S obzirom na prosječnu starost objekata, pristupilo se procjeni učinkovitosti energetske sustava objekata. U Prilogu 6. je detaljniji tablični prikaz pregledanih objekata, zajedno s podacima o vrsti energenta koji se koristi, potrošnji i procijenjenom energetske razredu, dok se u nastavku daje sažeti tablični prikaz objekata s podatkom o procijenjenom energetske razredu.

**Tablica 8: Popis objekata s procijenjenim energetske razredom**

Kategorija	Objekt
B	Dvorana mladosti
	Sportsko-rekreacijski centar Belveder
	Sportsko-rekreacijski centar 3. maj
C	Boćarski centar Podvežica
	Stadion Kantrida
	Nogometno igralište <i>Robert Komen</i>
D	Sportsko-rekreacijski centar Mlaka - dvorana
	Bazeni Kantrida – Olimpijski bazen 1, 25-metarski bazen, dječji bazen
	Nogometno igralište Krimeja
E	Dvorana <i>Dinko Lukarić</i>
	Sportsko-rekreacijski centar Mlaka - kuglana
G	Bazeni Kantrida – Olimpijski bazen 2
Nije izvršeno certificiranje*	Dvorana za borilačke sportove Sušak
	Otvoreno igralište Kampus

\*Planira se certificiranje Dvorane za borilačke sportove Sušak do kraja 2017. godine, dok Otvoreno igralište Kampus nije potrebno certificirati.

Izvor: TD Rijeka sport, kolovoz 2017.

Pregledani objekti posjeduju energetske certifikat, odnosno dokument koji predočuje energetske svojstva zgrade. Uz energetske certifikat predložene su i mjere povećanja energetske učinkovitosti koje će poslužiti za planiranje programa štednje energije i budućih investicija u energetske obnovu objekata.

**Tablica 9: Pregled sportova po sportskim objektima**

Objekt	Namjena	Ostali sportovi
Dvorana mladosti	odbojka, rukomet, košarka	ples, borilački sportovi, dizanje utega, mali nogomet, badminton, biljar
Dvorana Dinko Lukarić	rukomet, košarka, odbojka	mali nogomet; aerobik
Bazeni Kantrida	plivanje, sinkronizirano plivanje, vaterpolo, ronjenje	aqua aerobik
Stadion Kantrida	nogomet, atletika	odbojka na pijesku (u blizini), ragbi
Nogometno igralište Krimeja	nogomet	-
Nogometno igralište Robert Komen	nogomet	-
Sportsko-rekreacijski centar Belveder	nogomet, gimnastika	ragbi, karate, boks, aerobik
Sportsko-rekreacijski centar 3. maj	rukomet, kuglanje, judo, streličarstvo, stolni tenis	mali nogomet, odbojka, košarka
Sportsko-rekreacijski centar Mlaka	kuglanje, tenis, karate	košarka
Boćarski centar Podvežica	boćanje	tenis
Otvoreno igralište Kampus	atletika (trčanje, bacanje kugle, skok u vis, skok u dalj), košarka, rukomet, mali nogomet	street workout
Dvorana za borilačke sportove Sušak	karate, judo, taekwondo, kickboxing	-

Izvor: TD Rijeka sport

Gradski sportski objekti kojima upravlja TD Rijeka sport pružaju uvjete za amaterski i profesionalni sport, sportsku rekreaciju te organizaciju kongresa, koncerata, seminara, predavanja i slično.

Osim navedenih gradskih sportskih objekata kojima upravlja Društvo, Grad Rijeka vlasnik je i ostalih objekata, a navedeno je prikazano u sljedećoj tablici.

**Tablica 10: Sportski objekti kojima upravlja Grad Rijeka**

<b>Redni broj</b>	<b>Naziv objekta i adresa</b>	<b>Ukupna površina objekta (m<sup>2</sup>)</b>
1.	Veslački dom Delta	768
2.	Košarkaška dvorana Brajda	863
3.	Tenis centar Marčeljeva Draga	4.892
4.	Tenis centar Pećine	1.967
5.	Otvoreno tenis igralište Kozala	710
6.	Prostorije Riječkog sportskog saveza	553
7.	Streljana Papirničar	91
8.	Sportsko-rekreacijski centar Sušak	929
9.	Sportsko-rekreacijski centar Zamet	3.387
10.	Dvorana stolnotenisa kluba Kvarner	163
11.	Šahovski klub Brajda	405
12.	Prostorije ski kluba Rijeka	98
13.	Boksački klub Rijeka	580
14.	Biciklistički klub Rijeka	86
15.	Kickboxing klub Sušak	199
16.	Streličarski klub Rijeka	397
17.	Prostorije Ri Rock climbing kluba - sklonište Drenova	132
18.	Malonogometno igralište Grbci	1.464
19.	Sportsko igralište Androv Breg na Pehlinu	914
20.	Boćalište Brajda	355
<b>UKUPNO:</b>		<b>7.255</b>

Izvor: Grad Rijeka – Odjel gradske uprave za sport i tehničku kulturu, kolovoz 2017.

Navedenim objektima upravlja Odjel za sport i tehničku kulturu Grada Rijeke.

### 3.3.3. Posebnosti objekata kojima upravlja TD Rijeka sport

Osim infrastrukture za profesionalni sport, otvaranjem novih sportskih objekata TD Rijeka sport ponudio je svim građanima grada Rijeke i šireg okruženja kvalitetne lokacije za rekreaciju. Tako su Bazeni Kantrida i Atletska dvorana Kantrida postali mjesta svakodnevne sportske rekreacije građana.

Bazeni Kantrida su sportski objekt namijenjen treninzima sportskih klubova i sportskoj rekreaciji građana, pa tako klubovi i građani mogu koristiti plivališta jedino u terminima namijenjenim njima. Većinu kapaciteta zauzimaju sportski klubovi, dok je ostalo namijenjeno sportskoj rekreaciji. Za razliku od javnog kupališta, namijenjenog rekreaciji i relaksaciji posjetitelja, Bazeni Kantrida kao sportski objekt građanima pružaju mogućnost sportske rekreacije, što podrazumijeva plivanje među postavljenim trakama. Bazeni Kantrida od svog otvaranja postali su prvi sportski objekt Grada Rijeke u kojem je moguća svakodnevna rekreacija građana i to sedam dana u tjednu.

Posebnost Bazena Kantrida sigurno je njihov smještaj na samoj obali mora te pomični krov Olimpijskog bazena 1, čijim se otvaranjem pruža prekrasan pogled na Kvarnerski zaljev.

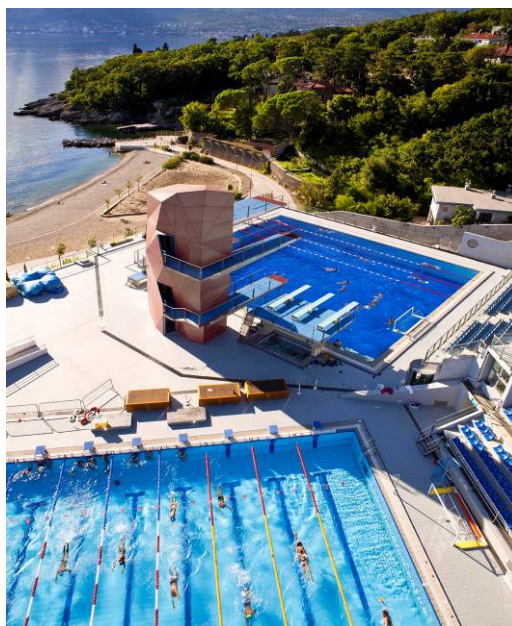
Moderna arhitektura Centra Zamet, projekt Studija 3LHD, pridonijela je arhitektonskoj atraktivnosti grada Rijeke. Projektant je dobio godišnju nagradu *Bernardo Bernardi* kao najuspješnije ostvarenje na području oblikovanja i unutrašnjeg uređenja u 2009. godini, kao



**Slika 3. Centar Zamet dobitnik mnogobrojnih nagrada za arhitekturu i dizajn**

Hrvatsko društvo dizajnera je za Centar Zamet dodijelilo priznanje u kategoriji najuspješnijeg ostvarenja u području dizajna prostorne grafike i signalizacije u 2010. godini.

**Slika 2. Bazeni Kantrida u ljetnom periodu**



i srebrnu medalju u kategoriji Pojedinačni zatvoreni objekti na natječaju IOC/IAKS Award, koji organizira Međunarodni olimpijski odbor (IOC) i Međunarodna udruga za sportske i rekreacijske objekte (IAKS). Centar Zamet dobitnik je i prestižne nagrade najpoznatijeg svjetskog arhitektonskog portala ArchDaily; proglašen je najboljim u kategoriji sportskih građevina u sklopu natječaja Building of the Year 2009.

Centar Zamet dobio je i nagradu Vladimir Nazor za 2009. godinu iz područja arhitekture i urbanizma koje dodjeljuje Ministarstvo kulture, a Studiju 3LHD

Atleška dvorana Kantrida sastoji se od atleške dvorane s pomičnim tribinama i upravne zgrade, povezanih "toplim" mostom te od penjačke stijene, jedne od najviših umjetnih penjačkih stijena u zatvorenom prostoru u Hrvatskoj i pratećih prostorija. Posebnost dvorane je parter prekriven tartanom koji se proteže i cijelom dužinom spojnog mosta i vanjske terase caffè bara.

Kroz projekt Najbolje u Hrvatskoj - izabrali građani koji daje preporuke građana Hrvatske o najboljem u svakoj pojedinoj županiji, što pokazati i čime se pohvaliti turistima koji upravo stižu s drugog kraja zemlje ili svijeta, u kategoriji sporta stanovnici Kvarnera tj. Primorsko-goranske županije u 2014. godini, s 66,67% na prvo mjesto pozicionirali su Bazene Kantrida. U 2013. godini Bazeni Kantrida zauzeli su drugo mjesto. U istoj kategoriji u 2013. godini Centar Zamet bio je na šestom mjestu s 16,64% te Atleška dvorana Kantrida na šesnaestom mjestu s 5,56%.

### **3.3.4. TD Rijeka sport – financijski aspekt upravljanja objektima**

Od svog osnivanja, Društvo ostvaruje pozitivan poslovni rezultat. Prihodi Društva se sastoje od poslovnih prihoda kojeg čine prihodi od prodaje i ostalih prihoda te financijski prihodi. Prihodi od prodaje kao najznačajnija prihodovna stavka uključuju prihode od upravljanja i održavanja objekata u vlasništvu Grada Rijeke sa osnova odnosa ugovorenih Ugovorom o uslugama upravljanja i održavanja sportskih i drugih objekata u vlasništvu Grada Rijeke, od zakupnina sportskih objekata i poslovnih prostora, povremenog korištenja prostora i ulaznica od strane građana, sportskih klubova, udruga i Grada Rijeke za one objekte u vlasništvu TD Rijeka sport prema *Ugovoru o zakupu sportskih objekata i objekta tehničke kulture za provođenje programa javnih potreba u sportu i tehničkoj kulturi*, naplata zavisnih troškova, prihodi od korištenja objekata u vlasništvu Društva i prihodi od kapitalnog ulaganja Grada Rijeke u objekte u svom vlasništvu. TD Rijeka sport poštuje uvjete svih Ugovora i postupa u skladu s ugovorenim odredbama Društva.

Rashode Društva čine poslovni rashodi te financijski rashodi. Poslovne rashode kao najznačajniju rashodovnu stavku čine materijalni troškovi, troškovi osoblja, amortizacija, ostali troškovi, vrijednosno usklađivanje i ostali poslovni rashodi. Najznačajniji dio financijskih rashoda čine kamate po kreditu te redovne kamate za leasing.

TD Rijeka sport ima dugoročne obveze po kreditu za financiranje rekonstrukcije i izgradnje objekata sporta i tehničke kulture u razdoblju 2008.-2011. godine do kraja 2031. godine te obveze s osnova leasinga za izgradnju Centra Zamet do listopada 2034. godine.

TD Rijeka sport upravlja velikom površinom sportskih objekata koji su opremljeni sofisticiranom opremom čije održavanje iziskuje visoke izdatke. Iz razloga što je neometano funkcioniranje objekata prioritet u poslovanju, u financijskim planovima potrebno je osigurati dovoljna novčana sredstva. Posljedično, smanjena su veća investicijska ulaganja te je racionalizacija poslovanja nužna u svim segmentima.



U budućem razdoblju cilj poslovanja je povećanje prihoda iz redovnog poslovanja što se planira kroz veću komercijalizaciju sportskih i drugih objekata uz preduvjet sporazumnog uređenja odnosa Grada Rijeke, korisnika javnih potreba i upravljača TD Rijeka sport.

Također, potrebno je utvrđivanje kriterija za ostvarenje prihoda od oglašavanja na vanjskim i unutarnjim površinama sportskih i ostalih objekata, kao i iznalaženje komercijalizacije svih raspoloživih poslovnih prostora u novo izgrađenim i postojećim sportskim i ostalim objektima u svrhu ostvarenja dodatnih prihoda.

Iz navedenih razloga TD Rijeka sport razvija marketinško-komercijalni aspekt poslovanja.

**Slika 4. Centar Zamet, polivalentni prostor za sajmove, kongrese i koncerte**



### **3.4. Korisnici usluga TD Rijeka sport**

Objekti kojima upravlja TD Rijeka sport, pružaju uvjete za amaterski i profesionalni sport, sportsku rekreaciju te organizaciju kongresa, koncerata, seminara, predavanja i sl.

**Slika 5. Atletska dvorana Kantrida, prostore koriste 2 atletska kluba, 6 penjačkih klubova, rekreacija građana**



TD Rijeka sport upravlja s ukupno petnaest objekata od čega su četrnaest objekata sportski objekti. Sportska infrastruktura omogućava održavanje sportskih treninga djece i profesionalaca, sportske rekreacije te drugih sadržaja u sklopu objekta (koncerata, kongresa, seminara, sajмова, izložbi i drugih manifestacija).

Važno je istaknuti da članovi sportskih i drugih udruga koji koriste objekte kojima upravlja TD Rijeka sport ne dolaze samo iz grada Rijeke već i iz okolice. Također, tijekom korištenja infrastrukture od strane stranih klubova koriste se usluge hotelskih, prijevoznih i drugih subjekata iz sektora turizma.

U narednim poglavljima obradit će se kao zasebne cjeline korisnici sportskih objekata i to sportski klubovi, udruge i institucije, građani te poslovni partneri koji koriste objekte TD Rijeka sport.

### **3.4.1. Sportski klubovi**

Prema podacima Riječkog sportskog saveza grada Rijeke, treći grad po veličini u Republici Hrvatskoj, značajan je sportski centar. Raznim sportskim aktivnostima obuhvaćeno je preko 25.000 Riječana, od kojih je više od 13.000 aktivnih sportaša (5.658 registriranih i 4.930 neregistriranih sportaša te 2.427 ostalih aktivnih članova - rekreativaca) i oko 1.900 članova školskih i studentskih sportskih klubova.

Raspoređeni su u 195 sportskih udruga odnosno u oko 400 sportskih ekipa iz 49 sportova i sportskih disciplina.

Prema dobnoj kategoriji najzastupljenija su djeca (podmladak) i juniori s 43,6% i polaznici sportskih škola 43,5%, a seniora i seniorki ima tek 12,9%. Sportaša ima gotovo dvostruko više nego sportašica i to u odnosu 64:36.

Obzirom na atraktivne sportske lokacije koje se nalaze u okolici grada, Rijeka nudi uvjete za programe natjecateljskog i rekreacijskog sporta u sklopu 49 sportskih grana, koliko ih u gradu Rijeci aktivno djeluje.

U Prilogu 7. nalazi se prikaz broja korisnika svih sportskih objekata i objekta tehničke kulture, a u Prilogu 8. prikazan je godišnji fond sati pojedinih sportskih objekata.

### **3.4.2. Udruge osoba s invaliditetom**

Prema podacima Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta Republike Hrvatske, Primorsko-goranska županija dom je najvećem broju sportskih udruga osoba s invaliditetom i najvećem broju sportaša s invaliditetom na razini Hrvatske. Sport osoba s invaliditetom u Primorsko-goranskoj županiji jedan je od najrazvijenijih, a razlog tome je postojanje objekata prilagođenih osobama s invaliditetom. Svi novoizgrađeni objekti pristupačni su osobama s invaliditetom, dok se kod starijih objekata radi na prilagođavanju i rekonstrukciji pristupa za osobe s invaliditetom.

Hrvatski paraolimpijski odbor je upravo zato odabrao Rijeku za obilježavanje 50. obljetnice postojanja Svečanom akademijom u Centru Zamet i humanitarnom nogometnom utakmicom na Stadionu Kantrida.

Sport je značajna aktivnost za osobe s invaliditetom. Djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom bavljenje sportom unapređuje opće stanje organizma te im pruža mogućnosti za samopotvrđivanje i osigurava uključivanje u društvenu zajednicu. Sport osoba s invaliditetom u Primorsko-goranskoj županiji jedan je od najrazvijenijih.

Danas se sport osoba s invaliditetom u Rijeci provodi u dvadesetak sportskih klubova, od kojih su petnaest članovi Športskog saveza osoba s invaliditetom Grada Rijeke. Sportovi koji se prakticiraju su atletika, plivanje, streljaštvo, stolni tenis, tenis u kolicima, boćanje,

košarka, dresurno jahanje, kuglanje, skijanje te razni rekreativni sportovi kao što su pikado, šah, viseća kuglana, itd.<sup>1</sup>

**Tablica 11: Sportski klubovi osoba s invaliditetom koji koriste objekte kojima upravlja TD Rijeka sport**

KLUB	BROJ ČLANOVA
Boćarski klub osoba s invaliditetom Pulac	83
Plivački klub Forca	112
Atletski klub Srce	63
Riječki sportski savez gluhih	31
Sportski klub slijepih Rijeka	33
Društvo za športsku rekreaciju osoba s tjelesnim invaliditetom Rijeka	48
Stolnoteniski klub osoba s invaliditetom Rijeka	19

Izvor: Športski savez osoba s invaliditetom Grada Rijeke

Osim sportskih klubova, objekte TD Rijeka sport koriste i ostale udruge osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju kao što su Udruga roditelja djece s posebnim potrebama Sunce, Udruga Diras, Centar za odgoj i obrazovanje, Udruga invalida rada, Društvo multiple skleroze i Centar za rehabilitaciju.



**Slika 6. Centar Zamet, svi prostori prilagođeni su pristupu i treniranju osoba s invaliditetom**

Područje pristupačnosti u Republici Hrvatskoj uređeno je Zakonom o prostornom uređenju i gradnji (Narodne novine 76/07 i 38/09), Zakonom o gradnji (Narodne novine 175/03 i 100/04), Pravilnikom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti (Narodne novine 151/05 i 61/07).

<sup>1</sup>[https://www.researchgate.net/publication/281432097\\_INTEGRACIJA\\_STUDENATA\\_S\\_INVALIDITETOM\\_KROZ\\_SPORT\\_NA\\_PODRUCJU\\_GRADA\\_RIJEKE](https://www.researchgate.net/publication/281432097_INTEGRACIJA_STUDENATA_S_INVALIDITETOM_KROZ_SPORT_NA_PODRUCJU_GRADA_RIJEKE), kolovoz 2017.

**Tablica 12: Prilagođenost objekata kojima upravlja TD Rijeka sport osobama s invaliditetom**

Sportski objekti	Pristup objektu s prometnice	Pristup gledalištu i borilištu	Toalet	Dizala, rampe, taktilne staze	Godina izgradnje
<b>Astronomski centar Rijeka</b>	da	da	da	1 dizalo, 1 unutarnja rampa	2009.
<b>Atleška dvorana Kantrida</b>	da	da	da	1 dizalo, 1 vanjska rampa	2010.
<b>Bazeni Kantrida</b>	da (iz prostora javne garaže)	da	da	1 dizalo - bazen, 2 dizala - garaža, taktilna staza	2008.
<b>Boćarski centar Podvežica</b>	da	da (borilište), ne (gledalište)	ne		1911. (obnova '96, '06.)
<b>Centar Zamet</b>	da	da	da	2 dizala, 1 unutarnja rampa	2009.
<b>Dvorana Dinko Lukarić</b>	da	ne	ne		1974.
<b>Dvorana mladosti</b>	da	da	da		1973.
<b>Nogometno igralište Krimeja</b>	da	da	ne		1923.
<b>Nogometno igralište Robert Komen</b>	da	da	ne		1975.
<b>Sportsko-rekreacijski centar Belveder</b>	da (nogometno igralište), ne (dvorane)	da (nogometno igralište), ne (dvorane)	ne		1936.
<b>Sportsko-rekreacijski centar Mlaka</b>	da	ne	ne		1971.
<b>Sportsko-rekreacijski centar 3. maj</b>	ne	ne	ne		1985.
<b>Stadion Kantrida</b>	da	da (u ravnini s nogometnim igralištem)	da		1913. (pomoćno igralište 2005.)
<b>Otvoreno igralište Kampus</b>	da	da			2015.
<b>Dvorana za borilačke sportove Sušak</b>	ne	ne	ne		

Izvor: TD Rijeka sport

S obzirom na prilagođenost Bazena Kantrida osobama s invaliditetom, kompleks je bio domaćin Državnog natjecanja plivača s invaliditetom 2010. godine, Festivala plivanja za osobe s invaliditetom 2011. i 2012. godine te otvorenog regionalnog natjecanja u plivanju za osobe s invaliditetom 2013. godine.

Uz dosadašnju prilagodbu sportskih objekata potrebama djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, utvrđeno je da je i dalje potrebno prilagođavanje sportskih objekata, kako u smislu prostornog uređenja (vanjskog i unutarnjeg), tako i opremljenosti.

Sportske aktivnosti te programi djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, značajni za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, smatraju se javnim potrebama u sportu za koje se sredstva osiguravaju iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

### **3.4.3. Udruge umirovljenika**

Sportske objekte kojima upravlja TD Rijeka sport koristi veliki broj umirovljenika Grada Rijeka i to kroz Maticu umirovljenika Rijeke. Navedena udruga broji oko 8.000 članova sa šireg riječkog područja te kroz svoje aktivnosti omogućava zadržavanje mentalnog i tjelesnog zdravlja u trećoj životnoj dobi. Prosječna starost članova je 68 godina, žene čine 63% članstva, a muškarci 37%.

Kroz svoj rad Matica umirovljenika Rijeke prati smjernice zadane u Strategiji zdravog starenja u Rijeci 2009.–2013. *Rijeka u kojoj i stariji plivaju uzvodno*. U tom dokumentu navedeni su strateški ciljevi koje je poželjno ostvariti u navedenom razdoblju kako bi se unaprijedilo funkcioniranje osoba treće životne dobi u Rijeci. U provođenju Strategije zdravog starenja u Rijeci 2009.–2013. aktivno sudjeluje i TD Rijeka sport kroz omogućavanje korištenja termina sportskih objekata.

Umirovljenici biraju između mnogih oblika rekreacije i njima najdostupnijih i najdražih način rekreiranja.

Samo u 2016. godini Bazeni Kantrida broje 14.725 ulaza umirovljenika što potvrđuje popularnost korištenja plivališta, a koje umirovljenici članovi Udruge umirovljenika grada Rijeka mogu koristiti besplatno tri puta tjedno u trosatnim terminima. Osim što plivanje pomaže u ublažavanju nekih zdravstvenih tegoba, otvaranjem Bazena Kantrida umirovljenicima omogućila se veća socijalizacija i sudjelovanje u društveno-rekreativnom životu grada.

Osim Bazena Kantrida i Centar Zamet je postao mjesto okupljanja velikog broja umirovljenika i to kroz programe koje provode Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb i Odjel za sport i tehničku kulturu Grada Rijeka i to programe Yoga za dob 50+ te vježbanje u ordinaciji dr. Batinića koji za svoje vježbanje osim Centra Zamet koristi i prostore Dvorane mladosti. Osim navedenih, umirovljenici koriste i Boćarski centar Podvežica te Dvoranu Dinko Lukarić u kojima vježbaju po programu prilagođenom starijim osobama.

### 3.4.4. Sportska rekreacija građana

Otvaranjem novih sportskih objekata, TD Rijeka sport je ponudilo svim građanima grada Rijeke i šireg okruženja kvalitetne uvjete za rekreaciju. Tako su Bazeni Kantrida, Atletska dvorana Kantrida i Centar Zamet postali mjesta svakodnevne rekreacije građana.

Kroz projekt Najbolje u Hrvatskoj - izabrali građani koji daje preporuke građana Hrvatske što je najbolje u svakoj pojedinoj županiji, što pokazati i čime se pohvaliti turistima koji upravo stižu s drugog kraja zemlje ili svijeta u kategoriji sporta građani Kvarnera tj. Primorsko-goranske županije u 2014. godini, s 66,67% na prvo mjesto pozicionirali su Bazene Kantrida.

Bazeni Kantrida od svog otvaranja postali su prvi sportski objekt Grada Rijeke u kojem je moguća svakodnevne rekreacija građana i to sedam dana u tjednu.

**Tablica 13: Termini za građanstvo Bazena Kantrida**

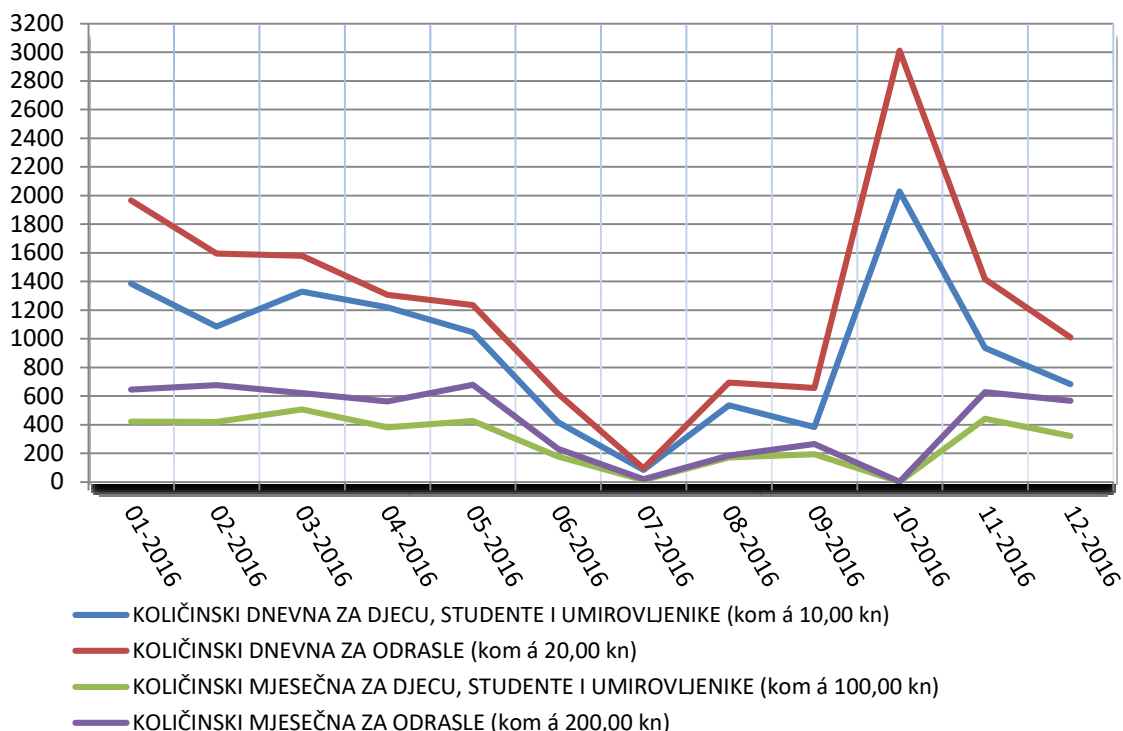
	Olimpijski bazen 1	Olimpijski bazen	Bazen 25m	Dječji bazen
Ponedjeljak	6.15 - 8.00	-	-	-
	12.30 - 15.30	12.30 - 15.30	-	-
	20.00 - 22.30	-	-	-
Utorak	6.15 - 8.00	-	-	-
	12.30 - 15.30	12.30 - 15.30	-	-
	20.00 - 22.30	-	21.00 - 22.30	21.00 - 22.30
Srijeda	6.15 - 8.00	-	-	-
	12.30 - 15.30	12.30 - 15.30	-	-
	21.00 - 22.30	-	-	-
Četvrtak	6.15 - 8.00	-	-	-
	12.30 - 15.30	12.30 - 15.30	-	-
	20.00 - 22.30	-	21.00 - 22.30	21.00 - 22.30
Petak	6.15 - 8.00	-	-	-
	12.30 - 15.30	12.30 - 15.30	-	-
	-	-	21.00 - 22.30	21.00 - 22.30
Subota	12.30 - 15.30	-	13.00 - 15.30	13.00 - 15.00
Nedjelja	9.00 - 19.00	9.00 - 16.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00

Izvor: TD Rijeka sport

Cijena dnevne ulaznice iznosi 10 kuna za djecu, studente, umirovljenike i osobe s invaliditetom, a za odrasle 20 kuna. Građanstvo može koristiti plivališta prosječno 7 sati, a tjedno to iznosi 47 sati. Mjesečna ulaznica za djecu, studente, umirovljenike i osobe s invaliditetom iznosi 100 kuna, a za odrasle 200 kuna.

Prosječni broj sati korištenja plivališta koja su ponuđena za građanstvo je 235 sati. U ponudi je i Poklon bon Bazena Kantrida po cijeni od 100 i 200 kuna.

**Grafikon 1. Prodaja dnevnih i mjesečnih ulaznica Bazena Kantrida u 2016. godini po mjesecima**



Izvor: TD Rijeka sport

Najveći broj korisnika termina za građanstvo su upravo kategorija odrasli i to kroz korištenje na dnevnoj i na mjesečnoj bazi. Također iz godine u godinu raste broj studenata koji koriste plivališta u terminima građanstva. Iz grafikona je vidljivo da je broj ulaza korisnika podložan sezonalnosti, tj. najveći broj ulaza korisnika bazenski kompleks broji u jesenskim i zimskim mjesecima dok u ljetnim mjesecima broj ulaza korisnika opada.

Gornji grafikon pokazuje korištenje plivališta od strane građanstva, a slična situacija je i s korištenjem od strane sportskih klubova, sezonalni pad u ljetnim mjesecima. S obzirom na smanjenje korištenja u ljetnom periodu, TD Rijeka sport angažira dodatne ljudske i materijalne resurse kako bi u spomenutom izvršio godišnji remont plivališta koji obuhvaća pražnjenje vode iz svih plivališta, popravke bazenske opreme (na plivalištu i u strojarnici), čišćenje svih površina te ponovno punjenje te zagrijavanje vode nakon svih radova.

Korištenje objekta Bazena Kantrida od strane građana, a koji je prvenstveno namjenjen za provođenje sportskih aktivnosti profesionalnih sportaša, uzrokuje dodatne troškove održavanja samog objekta. Tako se zbog korištenja objekta od strane građana rekreativaca osiguravaju dodatni ljudski resursi, spasioци u terminima za građanstvo, provodi se pojačano čišćenje objekta, potrebne su veće količine higijenskih potrepština i specijalnih kemikalija za održavanje zadovoljavajuće kvalitete bazenske vode i površina oko plivališta, a proporcionalno korištenju, rastu i svi ostali režijski troškovi neophodni za neometano funkcioniranje objekta.

**Tablica 14: Broj ulaza komercijalnih korisnika u razdoblju od 2008. do 2016. godine**

NAZIV	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Ukupno
<b>GRAĐANI</b>	14.413	24.633	40.946	41.421	43.732	38.009	34.731	33.156	34.821	305.862
<b>UGOVORNI KORISNICI</b>	3.161	11.205	12.527	8.872	10.158	10.934	11.621	9.231	6.835	84.544

Izvor: TD Rijeka sport

Ugovorni korisnici su domaći i inozemni sportski klubovi i agencije koji koriste bazenski kompleks temeljem ugovora o povremeno-privremenom korištenju. Kako bi im se omogućilo korištenje plivališta, potrebno je napraviti preraspodjelu termina lokalnih klubova na javnim potrebama te su iz tog razloga ugovorni korisnici ovisni o sportskoj sezoni i često se ne pronalazi dovoljno prostora za sve zainteresirane klubove.

### 3.4.5. Korisnici objekta tehničke kulture

TD Rijeka sport upravlja jednim objektom tehničke kulture, Astronomskim centrom Rijeka koji je najveća investicija u tehničkoj kulturi u Republici Hrvatskoj.

Na brdu Sv. Križ za potrebe vojske u II. svjetskom ratu 1941. godine izgrađena je vojna utvrda.

Uz podršku Grada Rijeke i Zajednice tehničke kulture Rijeka te zalaganjem članova Akademskog astronomskog društva Rijeka 2001. godine ugrađen je teleskop i pokretna astronomska kupola čime je osnovan prvi riječki astronomski opservatorij.

Kako je objekt postao nezaobilazna točka ne samo astronomima već i šire javnosti, u travnju 2009. godine TD Rijeka sport je rekonstruirao utvrdu te otvorio prvi i jedini Centar u Hrvatskoj koji ima digitalni planetarij i zvjezdarnicu.

**Slika 7. Astronomski centar Rijeka, edukativni programi za sve dobne uzraste koje kreira TD Rijeka sport**



TD Rijeka sport je vlasnik i upravljač Astronomskog centra Rijeka.

Astronomski centar Rijeka s ciljem popularizacije astronomije usko surađuje s raznim udrugama kao što su Akademsko astronomsko društvo Rijeka, Udruga Centar za promocije energetske učinkovitosti, Udruga maketara Rijeka, Zlatni Rez, 3. Zmaj, Zajednica tehničke kulture Rijeka i sl.

Potrebno je naglasiti da TD Rijeka sport jedino u programima Astronomskog centra Rijeka nastupa kao organizator programa i manifestacija koje se provode.

Program u planetariju priprema se prema ciljnim skupinama na način da postoje sljedeći programi:



- programi za vrtićku i školsku dob,
- programi za organizirane grupe (moguće je organizirati i dodatne projekcije, u nekim drugim terminima, ovisno o željama i mogućnostima grupe, te raspoloživom terminu Centra),
- programi za građanstvo (tijekom cijele godine, od utorka do subote u večernjim terminima, a subota ujutro predviđena je za program pod nazivom Matineja za najmlađe) i
- programi za strane turiste (organiziraju se svake srijede u ljetnom periodu).

Također, organiziraju se i izvanredni programi edukativnog karaktera s ciljem popularizacije samog Centra i redovnog programa kao što su Noć muzeja, Međunarodni dan planetarija, Tjedan tamnog neba, Svjetski tjedan Svemira, Festival znanosti, Pomrčina Mjeseca i Sunca i slični programi.

**Tablica 15: Broj posjetitelja Astronomskog centra Rijeka u periodu od 2009. do 2016. godine**

Godina	Planetarij	Ukupno ACR
2009.	4.882	4.951
2010.	9.660	18.011
2011.	6.847	15.427
2012.	11.979	18.260
2013.	10.231	19.488
2014.	9.955	18.152
2015.	11.348	21.242
2016.	14.874	23.938
<b>Ukupno</b>	<b>79.776</b>	<b>139.469</b>

Izvor: TD Rijeka sport

U 2014. godini Astronomski centar Rijeka bio je na prvom mjestu, u kategoriji zabave, kao objekt kojeg bi stanovnici Kvarnera tj. Primorsko-goranske županije najčešće posjetili i preporučili turistima i to s visokih 66,67% glasova. Prvu poziciju u istoj kategoriji Centar je dobio i 2013. godine u sklopu projekta Najbolje u Hrvatskoj – izabrali građani.

Kako bi se unaprijedila prodaja, organiziraju se kontinuirani programi kao što su:

- Pomrčine Sunca i Mjeseca,
- Međunarodni dan planetarija,
- Tjedan tamnog neba i
- Svjetski tjedan Svemira.

**Slika 8. Astronomski centar Rijeka, TD Rijeka sport u svrhu promocije Centra organizira različite manifestacije kao Tjedan tamnog neba, Svjetski tjedan Svemira**



Navedene manifestacije organizirane su od strane TD Rijeka sport, upravljača i vlasnika Astronomskog centra Rijeka. S ciljem popularizacije samog Centra otvorene su informativne internetske podstranice [www.tjedan-tamnog-neba.com](http://www.tjedan-tamnog-neba.com) te [www.planetarij.com](http://www.planetarij.com) gdje se mogu pronaći sve informacije o navedenim manifestacijama u svijetu i RH uz podatke o specifičnostima planetarija i programima.

## 4. Analiza okruženja

---

### 4.1. Demografska, gospodarska i socijalna slika okruženja

Prema Popisu stanovništva u Republici Hrvatskoj iz 2011. godine, dostupnom putem Državnog zavoda za statistiku, na području grada Rijeke živi 128.624 stanovnika. Treba napomenuti da u gradu Rijeci postoji značajna razlika između broja muškaraca i žena (6.722 žena više od muškaraca). Prema dostupnim podacima o dobnim skupinama, na širem riječkom području dominira dobná skupina od 30 do 49 godina (28%) i dobná skupina od 50 do 64 godine (23,9%). Treba posebno istaći da mladi (15-29 godina) čine 17,2% stanovnika Urbane aglomeracije Rijeka (UA Rijeka), a djeca do 14 godina predstavljaju 12,3% stanovništva. Posebno treba istaknuti udio stanovnika treće životne dobi, u koje spadaju stanovnici stariji od 65 godina, kojih na području UA Rijeka ima 18,6%.

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, na temelju Popisa stanovništva iz 2011. godine, mogu se pratiti podaci o radno-sposobnom stanovništvu u koje spadaju stanovnici od 15 do 64 godina života. Najviše radno-sposobnih stanovnika ima u gradu Rijeci (88.271) i u Općini Viškovo (10.455). Prosječna starost stanovništva na području UA Rijeka je 40 godina. Podaci dostupni za grad Rijeku i grad Kastav pokazuju da postoje određene oscilacije. Tako je prosječna starost stanovništva u Rijeci 44,5 godina, a u Općini Viškovo 37,9 godina. Ako se navedeni podaci usporede s prosječnom starosti stanovništva u Republici Hrvatskoj (u nastavku: RH) i u Primorsko-goranskoj županiji (PGŽ-u) vidljivo je da je prosječna starost stanovništva 40 i više godina.

Prema podacima iz Strategije razvoja Grada Rijeke za razdoblje 2014.-2020. godine, iz grada Rijeke je u susjedne gradove Bakar i Kastav i općine Čavle, Kostrena, Matulji i Viškovo odselilo više od 14.000 ljudi, a iz njih je u grad Rijeku doselilo oko 6.000 ljudi. Zanimljiv je podatak da su upravo ovi gradovi i općine ostvarili najveći porast broja stanovnika ako se usporede popisi iz 2001. i 2011. godine. U razdoblju 2005.-2010. godine iz Rijeke je u susjedne gradove i općine odselilo ukupno 8.055 ljudi, a iz njih je u Rijeku doselilo 3.349 ljudi. Najviše je ljudi odselilo u općinu Viškovo, 20% od ukupnog broja ljudi koji su odselili iz grada Rijeke, a općina Viškovo prema zadnjem popisu bilježi i najveći porast broja stanovnika (5.588). Povećano odseljavanje preklapa se s godinama u kojima je zabilježen rast plasmana stambenih kredita i snažan rast graditeljstva. Dakako, uzimajući u obzir administrativnu podjelu, riječ je o udaljenostima koje se automobilom mogu prijeći za 10-15 minuta, a treba istaknuti da je okolica Rijeke dobro pokrivena javnim prijevozom, što također olakšava dnevne migracije. Jednako tako, većina stanovnika i dalje koristi ukupnu komunalnu, sportsku, obrazovnu, zdravstvenu i kulturnu infrastrukturu grada Rijeke. Stoga, iako grad Rijeka bilježi smanjenje broja stanovnika, broj korisnika svih javnih objekata koji čine gradsku infrastrukturu, prema svim podacima je značajno povećan.

Gospodarska slika grada Rijeke, prema podacima FINA-e, za 2016. godinu pokazuje značajne pozitivne rezultate. Prema mjerilu produktivnosti poslovanja koji pokazuje stupanj razvijenosti ekonomije, među velikim gradovima Zagreb se nalazi na vrhu s ostvarenom neto dobiti po zaposlenom od 42.170 kuna. Rijeka se kao i prošle godine nalazi na drugom mjestu sa 25.942 kuna s povećanom produktivnosti na međugodišnjoj razini od 4.746 kuna po zaposlenom, a sljedeći je Zadar s 21.581 kuna.

Ekonomičnost kao mjerilo uspješnosti pokazuje u kojoj se mjeri postižu poslovni ciljevi i u kojoj se mjeri štede potrebni resursi za njihovo ostvarenje. Prema ovom pokazatelju, Rijeka se nalazi pri vrhu neposredno iza Zagreba što znači da su riječki poduzetnici ostvarili dobar rezultat racionalnijim trošenjem resursa od poduzetnika u većini velikih gradova.

Rentabilnost pokazuje efikasnost angažiranih sredstava, odnosno sposobnost da se sa što manjom angažiranošću kapitala ostvari što veća dobit. Prema ovom pokazatelju riječki se poduzetnici nalaze na vrhu u odnosu na prikazane gradove, što znači da su efikasnije ulagali vlastiti kapital ostvarivši veću dobit u odnosu na poduzetnike iz ostalih gradova.

Pored ovih pozitivnih pokazatelja za riječko gospodarstvo, posebno treba istaknuti dva podatka. Riječki su poduzetnici u 2016. godini, ako izostavimo Grad Zagreb (koji ima status županije) u odnosu na poduzetnike ostalih većih gradova ostvarili najveći izvoz od 3,77 milijardi kuna i najveću dobit od 772 milijuna kuna. Koliko je taj uspjeh značajan pokazuje komparacija s ukupnom ostvarenom dobiti poduzetnika u četiri velika grada (Split, Osijek, Zadar i Dubrovnik) od 794 milijuna kuna. U preostala dva grada, Puli i Šibeniku poduzetnici su ostvarili gubitak.

Na području grada Rijeke u razdoblju od 1. sijačnja do 30. lipnja 2017. godine prosječni broj ukupno raspoloživih ležajeva iznosio je 3.301. U funkciji su bila četiri hotela s 554 ležajeva, dva prenoćišta s 396 ležajeva, petnaest hostela s prosječnim brojem od 454 ležajeva te privatni smještaj s 478 smještajnih jedinica i prosječnim brojem od 1.897 ležajeva. Ostvareno je 47.654 dolazaka, što je 16% više u odnosu na isto razdoblje 2016. godine. Strani su turisti ostvarili 35.471 dolazak. U usporedbi s istim razdobljem 2016. godine broj stranih dolazaka veći je za 25% i u ukupnom broju dolazaka strani turisti sudjelovali su sa 70%. Domaći turisti ostvarili su 12.183 dolazaka. U usporedbi s istim razdobljem 2016. godine broj domaćih dolazaka manji je za 4%, a u ukupnom broju dolazaka domaći turisti sudjelovali su s 30%.

Ostvaren je turistički promet od 107.495 noćenja što je 19% više u odnosu na isto razdoblje 2016. godine. Strani turisti ostvarili su 83.618 noćenja. U usporedbi s istim razdobljem 2016. godine, broj stranih noćenja veći je za 34%, dok su u ukupno ostvarenim noćenjima strani turisti sudjelovali sa 75%. Domaći turisti ostvarili su 23.877 noćenja. U usporedbi s istim razdobljem 2016. godine, broj domaćih noćenja manji je za 15%, dok su u ukupno ostvarenim noćenjima domaći turisti sudjelovali s 25%.

Na području grada Rijeke najviše noćenja ostvarili su državljani Italije 12.904, slijede državljani SAD-a 10.219, Njemačke 6.827, Bosne i Hercegovine 6.565, Srbije 4.620, Austrije 3.359, Koreje 3.194, Francuske 2.922, Mađarske 2.841 te Španjolske s 2.241 noćenjem.

Najviše noćenja ostvaruju turisti iz dobne skupine od 19 do 30 godina te s 25.424 noćenja ostvaruju udio od 23,65% u ukupno ostvarenim noćenjima. Slijede turisti iz dobne skupine od 31 do 40 godina s 20.170 noćenja i udjelom od 18,76%. Turisti iz dobne skupine od 41 do 50 godina ostvarili su 19.650 noćenja i udio od 18,28%, a turisti od 51 do 60 godina ostvarili su 17.931 noćenje i udio od 16,68%. Turisti iz dobne skupine iznad 60 godina s ostvarenih 15.806 noćenja ostvaruju udio od 14,70% u ukupnom broju noćenja.

Djeca od 13 do 18 godina ostvarila su 4.960 noćenja ili 4,61% od ukupno ostvarenih noćenja, a dobna skupina do 12 godina ostvarila je 3.554 noćenja i sudjelovala s 3,31% u ukupno ostvarenim noćenjima.

Strani turisti su u razdoblju od 1. siječnja do 30. lipnja 2017. godine boravili u Rijeci u prosjeku 2,36 dana. Domaći turisti su u navedenom razdoblju u prosjeku boravili 1,96 dana.

Tijekom 2016. godine u Gradu Rijeci nastavljene su aktivnosti unutar djelatnosti zdravstva i socijalne skrbi. Socijalnim programom Grada Rijeke u prvoj polovici 2016. godine zaštićeno je ukupno 7.970 korisnika (cjelokupna kućanstva ili pojedini članovi kućanstva) kojima je dodijeljeno 12.298 različitih pomoći.

Grad Rijeka je (su)financirao 30 programa/projekata koje su provodile 23 udruge, ustanove i druge pravne/fizičke osobe, a koji se odnose na sljedeća područja zaštite zdravlja: promicanje zdravlja, zdravstveni odgoj i zdravstveno prosvjećivanje građana, prevencija ovisnosti, prevencija i suzbijanje masovnih nezaraznih bolesti, prevencija i suzbijanje zaraznih bolesti, prevencija i suzbijanje ozljeda i invaliditeta. U ovim je projektima/programima sudjelovalo oko 19.000 građana.

Iz navedenih podataka vidljiva je demografska slika karakteristična za Republiku Hrvatsku, oporavak lokalnog gospodarstva i značajna ulaganja u socijalnu skrb.

## **4.2. Poslovno okruženje**

Bazeni Kantrida su od otvorenja 2008. godine bili domaćin mnogobrojnih natjecanja. U prosincu iste godine održalo se Europsko prvenstvo u plivanju u kratkim bazenima, a iduće godine održali su se Final Four vaterpolske Eurolige, međunarodno klupsko natjecanje u sinkroniziranom plivanju, Primorje Synchro Cup, te Prvenstvo Hrvatske u plivanju. Prestižna plivačka natjecanja na Kantridi su se održavala i narednih godina od kojih izdvajamo Europsko juniorsko prvenstvo u vaterpolu 2011. godine, a iste se godine na Bazenu za skokove u vodu održao međunarodni Mediteran Comencup.

Navedene manifestacije bile su idealna promocija riječkog bazenskog kompleksa, a Odjel prodaje i marketinga TD Rijeka sport prikupio je kontakte domaćih i inozemnih plivačkih klubova i to preko 400 klubova.

Također, uspostavljena je suradnja sa specijaliziranim sportskim agencijama i to tvrtkom OLKA Sportresor AB iz Švedske koja se bavi organizacijom kampova za skandinavske klubove i reprezentacije te njemačkom tvrtkom Soccatours GmbH koja organizira sportske kampove za sportaše iz Njemačke, Švicarske i Austrije. Osim specijaliziranih sportskih agencija, uspostavljena je i suradnja kako s lokalnim turističkim agencijama (Autotrans, Prudens line, Kantarina line, Aronda Adriana Travel i dr.) tako i s nacionalnim agencijama (Atlas i dr.). Također, uspostavljena je i izravna suradnja s Milenij hotelima, Vienna hotel Bristol koji također dobivaju upite za najam sportskih terena.



**Slika 9. Bazeni Kantrida, nezaobilazno mjesto priprema sportskih klubova i reprezentacija**

Na Kantridi su četiri godine za redom trenirali plivački reprezentativci Norveške, tri godine reprezentacija Danske, dvije godine reprezentacija Austrije, a među prvim stranim grupama na riječkom kompleksu bila je plivačka reprezentacija Japana. Iz sezone u sezonu, svoje treninge u Rijeci odrađuju plivački timovi iz Njemačke, Austrije, Švedske, Latvije, Južnoafričke Republike, Turske, Tunisa, Slovenije, Estonije i Velike Britanije.

Bazeni Kantrida uvršteni su na europsku i svjetsku kartu sportskog turizma što najbolje potvrđuje tradicionalni trening kamp plivačke reprezentacije Danske te kamp jedne od plivačkih velesila, kamp plivačke reprezentacije SAD-a u srpnju 2015. i srpnju 2017. godine.

Odustajanjem Trgovačkog obrta 08 od zakupa prostora Bazena Kantrida u svrhu organizacije rođendana u ožujku 2015. godine, TD Rijeka sport preuzima taj segment ponude kompleksa. U prvoj godini ugovorni korisnici unajmili su prostor plivališta za organizaciju 80 rođendana. Rođendani se organiziraju isključivo nedjeljom na Dječjem bazenu i Bazenu 25 m, i to u dva termina po sat vremena kako se ne bi smanjio broj sati korištenja na raspolaganju građanstvu.

Analizom tržišta utvrđeno je da na području PGŽ-a postoje pružatelji usluga istovjetnih onima koje pruža TD Rijeka sport.

Radi se o trgovačkim društvima Goranski sportski centar Runolist, Opatija 21 d.o.o. i Stadion Kantrida d.o.o.. Navedene tvrtke se također bave izgradnjom, održavanjem i upravljanjem sportskim objektima, a usluge najma isključivo dvoranskih terena nude za školske sportske dvorane (Kastav, Kostrena i dr.).

**Tablica 16: Sportske dvorane na području Primorsko-goranske županije**

Grad /Općina	Sportska dvorana	Površina u m <sup>2</sup>
Grad Delnice	Dom sportova	1.012
Grad Kastav	Školska sportska dvorana	2.850
Grad Opatija	Sportska dvorana Marino Cvetković	2.000
Općina Kostrena	Sportska dvorana Kostrena	750

Izvor: <http://www.gsc-pgz.hr/dom-sportova/>, <http://kd-kostrena.hr/sportski-objekti/>,  
<http://sportskadvorana-opatija.hr/naslovna/> i <http://www.kastav.hr/idi/kolska-sportska-dvorana>

TD Rijeka sport zaprimilo je mnoge upite te ostvarilo kontakte sa sportskim agencijama specijaliziranim za organizaciju nogometnih kampova. Društvo nudi najam isključivo pomoćnog nogometnog igrališta Stadiona Kantrida i to samo u terminima kada nije zauzeto treningom lokalnih sportskih klubova. Podloga igrališta je umjetna trava, a potrebe za organizaciju nogometnih kampova profesionalnih kategorija (koje automatski znače i veće prihode zbog duljeg najma terena, odabir smještajnih kapaciteta viših kategorija itd.) zahtijevaju pravu travnatu podlogu.

**Tablica 17: Nogometna igrališta na području Primorsko-goranske županije**

Grad/Općina	Nogometno igralište	Površina (m <sup>2</sup> )	Podloga	Napomena
Grad Rijeka	Rujevica	7.140	umjetna/prirodna	trening kamp s više igrališta
Grad Delnice	Delnice	6.784	prirodna trava	
Grad Opatija	Opatija	6.795	umjetna/prirodna trava	2 igrališta
Općina Čavle	Dražice	6.363	prirodna trava	
Općina Kostrena	Nogometni stadion Žuknica	6.792,5	prirodna trava	Kostrena

Izvor: [https://en.wikipedia.org/wiki/Stadion\\_Rujevica](https://en.wikipedia.org/wiki/Stadion_Rujevica) i <http://www.gsc-pgz.hr/nogometni-stadion/>

### 4.3. Uključenost TD Rijeka sport u domaća i međunarodna udruženja

Članom **Međunarodnog udruženja upravljača infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme (The International Association of Sport and Leisure Infrastructure Management – IASLIM)** TD Rijeka sport je postao 2010. godine. Udruga sada broji više od dvije stotine upravljača sportskom infrastrukturom iz cijelog svijeta. Misija Udruge je razvoj mreža javnih ustanova, poduzeća, univerziteta, istraživačkih instituta, obrazovnih ustanova, konzultantskih agencija, regionalnih i lokalnih zajednica koje će razviti novu filozofiju i osigurati uvjete za održivi razvoj sporta, slobodnog vremena i infrastrukture, razvoj i uvođenje novih sistema "socijalnog upravljanja", obrazovanja i stručnog usavršavanja, novih tehnoloških sistema i inovativnih programa.

TD Rijeka sport je početkom 2012. godine postao članom **Međunarodnog udruženja za sportske i rekreacijske objekte (International Association for Sports and Leisure Facilities – IAKS)**. Udruženje IAKS nastoji doprinijeti stvaranju funkcionalnih, ekonomičnih i ekološki prihvatljivih objekata sporta i rekreacije, u isto vrijeme podupirući pravo građana na funkcionalne objekte prilagođene njihovim potrebama. IAKS je udruženje čije se područje djelovanja odnosi na sportske i rekreacijske objekte, osnovano u njemačkom gradu Kölnu 1965. godine te broji veliki broj članova od studenata građevine, arhitekture do renomiranih arhitekata, vlasnika objekata.

Jedan od osnivača **Hrvatske udruge upravljača infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme (Croatian Association of Sport and Leisure Infrastructure Management)** je upravo TD Rijeka sport te se i sjedište Udruge nalazi u Rijeci. Udruga broji 16 javnih ustanova, trgovačkih društava, sportskih i turističkih centara, sportskih organizacija, drugih institucija, rukovoditelja i stručnjaka koji upravljaju s infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme u Hrvatskoj i svoju djelatnost razvijaju na području Republike Hrvatske.



**Slika 10. TD Rijeka sport jedan od osnivača Hrvatske udruge upravljača infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme**

Od 2013. godine TD Rijeka sport je pridruženi član **Hrvatske udruge profesionalaca kongresnog turizma (HUPKT)**. Udruga je osnovana 2011. godine i vodeća je profesionalna udruga kongresnog i poslovnog turizma u Hrvatskoj. HUPKT stalno surađuje s Hrvatskom turističkom zajednicom, Hrvatskim kongresnim i incentive uredom, Udrugom hrvatskih putničkih agencija, javnim i privatnim sektorom na nacionalnoj i lokalnoj razini u razvoju Hrvatske kao značajnog međunarodnog odredišta za kongresni turizam.

Otvaranjem Astronomskog centra Rijeka, TD Rijeka sport se uključio i u specijaliziranu udrugu **Međunarodna udruga planetarija (International Planetarium Society – IPS)**. To je globalna udruga planetarija profesionalaca, osnovana 1970. godine, a gotovo 700 članova Udruge dolaze iz 35 zemalja diljem svijeta. Oni predstavljaju škole, sveučilišta, muzeje i javne udruge svih veličina, uključujući i nepokretne te prijenosne planetarije. Primarni cilj Udruge je potaknuti razmjenu ideja među svojim članovima putem konferencija, publikacija i umrežavanje.



## 5. SWOT– analiza

U sklopu izrade Strategije, Radna grupa je održala dvije radionice na kojima se raspravljalo o SWOT-analizi (engl. S – snage, W – slabosti, O – mogućnosti, T – prijetnje). Navedene radionice imale su za cilj utvrđivanje snaga i slabosti te prilika i prijetnji svakog od segmenata poslovanja TD Rijeka sport.

	SNAGE	SLABOSTI
<b>UNUTARNJI ČIMBENICI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specijalizirana djelatnost – izgradnja, održavanje i upravljanje infrastrukturom za sport i slobodno vrijeme</li> <li>• Bazeni Kantrida, Centar Zamet i Astronomski centar Rijeka – prepoznati na nacionalnom i međunarodnom tržištu</li> <li>• Inovacije u programima Astronomskog centra Rijeka</li> <li>• Veliki broj korisnika</li> <li>• Rastući interes sportskih klubova i reprezentacija iz inozemstva za korištenje sportske infrastrukture</li> <li>• Novoizgrađeni objekti su arhitektonski i sadržajno prilagođeni uključivanju ranjivih društvenih skupina</li> <li>• Imovinsko-pravni odnosi riješeni su za sve objekti kojima upravlja TD Rijeka sport</li> <li>• Specifična znanja zaposlenika</li> <li>• Stručnost u brendiranju, integriranoj marketinškoj komunikaciji i komercijalizaciji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starost sportske infrastrukture u vlasništvu Grada Rijeke</li> <li>• Djelomično energetska certificiranje objekata</li> <li>• Tržišna neprepoznatljivost dijela objekata</li> <li>• Djelomična prilagođenost objekata osobama s invaliditetom</li> <li>• Nedostatak financijskih sredstava za sufinanciranje projekata</li> <li>• Djelomična neprilagođenost organizacijske strukture uvjetima tržišta</li> <li>• Nedovoljni ljudski resursi u sektoru marketinga</li> <li>• Nepovoljna dobna struktura zaposlenika</li> <li>• Nedovoljna kontinuirana edukacija zaposlenika u novim i specifičnim znanjima</li> <li>• Nedovoljno korištenje informacijsko komunikacijskih tehnologija</li> </ul>

	MOGUĆNOSTI	PRIJETNJE
VANUSKI ČIMBENICI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produljenje životnog vijeka</li> <li>• Globalni trend zdravih stilova života</li> <li>• Grad Rijeka – <i>Europska prijestolnica kulture 2020. godine</i></li> <li>• Članstvo TD Rijeka sport u domaćim i međunarodnim stručnim udrugama</li> <li>• Suradnja TD Rijeka sporta s partnerima u okruženju (Grad Rijeka, Turistička zajednica Grada Rijeke, Sveučilište u Rijeci, udruge i drugi partneri)</li> <li>• Različiti izvori financiranja kroz fondove EU te na državnoj, županijskoj i lokalnoj razini</li> <li>• Nedovoljno organiziranih aktivnosti za djecu tijekom školskih praznika</li> <li>• Nedovoljna ponuda cjelogodišnjih radionica za sve dobne skupine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne postoji strateški dokument za sport na nacionalnoj razini</li> <li>• Na snazi je zastarjeli zakonski okvir za sport u Republici Hrvatskoj</li> <li>• Nepovoljna demografska slika u okruženju</li> <li>• Nedovršena tranzicija velikih gospodarskih sustava</li> <li>• Na lokalnom tržištu postoji slična ponuda konkurencije</li> </ul>

Analizom stanja izrađena je SWOT matrica iz koje su vidljive snage i slabosti unutar TD Rijeka sport, kao i mogućnosti i prijetnje iz okruženja koje utječu na Društvo.

Kao **snaga** Društva uočeno je da su novi objekti prepoznati na tržištu, a putem marketinških aktivnosti pridonosi se njihovom tržišnom pozicioniranju. Od posebnog značenja je specijalizirana djelatnost Društva unutar koje jačaju specijalizirana znanja zaposlenika koje stvaraju i inovacije u programima, a što se posebno odnosi na Astronomski centar Rijeka. Sve veći broj korisnika zahtijeva stalnu koordinaciju svih aktivnosti unutar Društva. Posebno treba napomenuti da su riješeni svi imovinsko-pravni odnosi svih objekata, a većina je prilagođena ranjivim skupinama.

**Slabosti** se prvenstveno odnose na starije objekte kojima upravlja TD Rijeka sport, a koji su u vlasništvu Grada Rijeke. Navedeni objekti su tržišno neprepoznatljivi, a za dio objekata nije dovršeno energetska certificiranje. Što se tiče zaposlenika, uočeno je da postoji nedovoljna organizacijska spremnost i kadrovska ekipiranost za jači nastup na tržištu. Stoga je neophodno jačanje ljudskih resursa u pogledu stjecanja novih znanja i korištenje informacijsko-komunikacijskih tehnologija.

Velike su **mogućnosti** za daljnji razvoj TD Rijeka sport s obzirom na globalne trendove produljenja životnog vijeka i zdravih stilova života. TD Rijeka sport je član većeg

broja domaćih i međunarodnih stručnih udruženja, a na raspolaganju su različiti izvori financiranja kroz fondove EU te korištenje dostupnih sredstava na državnoj, županijskoj i lokalnoj razini. Također, na tržištu je uočeno nedovoljno organiziranih aktivnosti za djecu tijekom školskih praznika, kao i nedovoljna ponuda cjelogodišnjih radionica za sve dobne skupine.

**Prijetnje** u okruženju odnose se na nepostojanje strateškog okvira za sport, kao i zastarjelu zakonsku regulativu. Također, na svim razinama su prisutni negativni demografski trendovi, a nije dovršena tranzicija velikih gospodarskih sustava. TD Rijeka sport ima svoju konkurenciju na regionalnoj razini s tim da pružaju slične usluge za korisnike.

Iz svega navedenog vidljive su sve interne i vanjske značajke koje određuju daljnji smjer razvoja TD Rijeka sport.

## 6. Misija i vizija

---

Na temelju analize stanja, SWOT analize te konzultacija Radne skupine utvrđene su misija i vizija TD Rijeka sport.

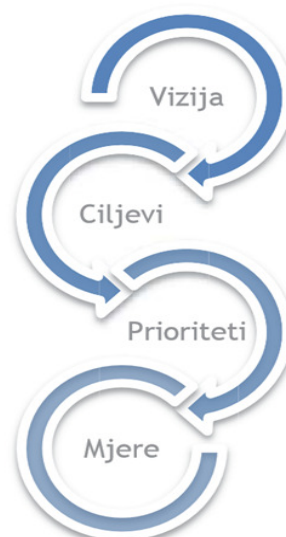
U našem poslovanju pružamo najvišu razinu kvalitete, profesionalnosti, promičući partnerski odnos i s korisnicima naših usluga i s našim dobavljačima kroz transparentnost, stabilnost i sigurnost u radu iz čega je proizašla misija društva koja glasi:

**TD Rijeka sport osigurava visoku razinu usluga u cilju zadovoljenja potreba svih korisnika.**

Misija društva nametnula je kako viziju tako i cjelokupnu strategiju TD Rijeka sport.

**TD Rijeka sport želi biti vodeća tvrtka po kvaliteti upravljanja sportskim i drugim objektima.**

Strategija Društva vođena Vizijom razvoja, ukazala je na smjer koji će biti vodilja kroz naredno razdoblje do 2020. godine. Na ovim temeljima izrađena su dva temeljna strateška cilja koji će se ostvariti provođenjem projekata iz svih mjera Strategije.



## 7. Strateški ciljevi, prioriteti i mjere

Izboru strateških ciljeva prethodio je proces analize Društva i makro okruženja koji su temelji SWOT-analize. Time je dobiven jasniji uvid vezan uz potencijalne strateške cijeve. Pritom su uzeti u obzir trendovi koji su vezani uz pojedine fenomene u okruženju kao i mogućnost provedbe s obzirom na unutarnje kapacitete Društva.

Ciljevi te prioriteti i mjere koji su od veće važnosti za razvoj Društva i s većom mogućnošću provedbe istih, postali su strateški. Nakon toga identificirana je razvojna vizija čija je kompatibilnost uspoređena sa strateškim ciljevima, indikatorima koji određuju ciljeve te su u skladu s time razrađene mjere i projekti.

Iz svega navedenog proizašla su dva glavna strateška cilja TD Rijeka sport i to:

1. **Unaprjeđenje kvalitete života građana i**
2. **Razvoj konkurentnog i održivog razvoja.**

### Strateški cilj 1: Unaprjeđenje kvalitete života građana

Strateški cilj **Unaprjeđenje kvalitete života građana** realizirat će se kroz dva prioriteta i to Unaprjeđenje kvalitete usluge te Razvoj međunarodne suradnje. U tablici u nastavku nalaze se mjere koje je potrebno provesti kako bi se realizirao Strateški cilj 1. Unaprjeđenje kvalitete života građana.

**Tablica 18: Opis prioriteta i mjera za realizaciju Strateškog cilja 1. Unaprjeđenje kvalitete života građana**

<b>Strateški cilj 1. UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA GRAĐANA</b>			
<b>Prioritet 1.1.</b>	<b>Unaprjeđenje kvalitete usluga</b>	Mjera 1.1.1.	Širenje palete usluga
		Mjera 1.1.2.	Poticanje trenda zdravog života/Stvaranje novih vrijednosti i navika dionika
		Mjera 1.1.3.	Uključivanje ranjivih skupina
<b>Prioritet 1.2.</b>	<b>Razvoj međunarodne suradnje</b>	Mjera 1.2.1.	Unaprjeđenje sportskog i zdravstvenog turizma - oaze zdravog i ugodnog života
		Mjera 1.2.2.	Sufinanciranje projekata sredstvima Europske unije i ostalih partnera

## Strateški cilj 2: Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja

Kroz Strateški cilj 2. **Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja**, TD Rijeka sport želi poboljšati i što kvalitetnije iskoristiti unutarnje resurse. Cilj se planira ostvariti kroz tri prioriteta i to izgradnjom i obnovom energetski učinkovitih objekata, jačanjem ljudskih potencijala te informatizacijom Društva i uvođenjem novih tehnologija. U nastavku su navedeni prioriteti i mjere putem kojih će se realizirati Strateški cilj 2.

**Tablica 19: Prioriteti i mjera za realizaciju Strateškog cilja 2. Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja**

<b>Strateški cilj 2. RAZVOJ KONKURENTNOG I ODRŽIVOG POSLOVANJA</b>			
<b>Prioritet 2.1.</b>	<b>Zeleni objekti - izgradnja i energetska obnova objekata</b>	Mjera 2.1.1.	Izgradnja i rekonstrukcija
		Mjera 2.1.2.	Energetska učinkovitost objekata - korištenje solarne energije
		Mjera 2.1.3.	Energetska učinkovitost objekata - obnova vanjske ovojnice
<b>Prioritet 2.2.</b>	<b>Jačanje ljudskih potencijala</b>	Mjera 2.2.1.	Kontinuirana izobrazba u stručnim znanjima i novim tehnologijama
		Mjera 2.2.2.	Fleksibilnost organizacijske strukture
<b>Prioritet 2.3.</b>	<b>Informatizacija Društva i usluga</b>	Mjera 2.3.1.	Razvoj infrastrukture, unaprjeđenje ICT-a i multimedije
		Mjera 2.3.2.	Uvođenje novih tehnologija za digitalni planetarij

## **8. Izbor i praćenje strateških projekata**

---

### **8.1. Izbor strateških projekata**

Misiju i viziju TD Rijeka sport u razdoblju 2017. – 2020. provest će se kroz već navedena dva strateška cilja, a to su Unaprjeđenje kvalitete života građana i Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja.

Na godišnjoj razini, Planom poslovanja i Financijskim planom detaljnije će se utvrditi prioritete sukladno Strategiji i financijskim mogućnostima Društva.

U nastavku teksta donosimo popis prioriteta, mjera i projekata putem kojih će se realizirati navedeni strateški ciljevi TD Rijeka sport, a u Prilogu 9. nalazi se Katalog projekata s detaljnijim prikazom projekata.

**Tablica 20: Popis projekata za realizaciju Strateškog cilja 1. Unaprjeđenje kvalitete života građana**

STRATEŠKI CILJ 1. UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA GRAĐANA		PROJEKT	
PRIORITET	MJERA	RED. BR.	NAZIV PROJEKTA
1.1. Unaprjeđenje kvalitete usluga	1.1.1. Širenje palete usluga	1.	Centar Zamet - centar sajamskih manifestacija (sport i rekreacija, antikviteti,...)
		2.	Objekti - centri kongresnog turizma
		3.	Konzalting usluge iz stručnog znanja upravljanja i održavanja sportskih objekata
		4.	Javne trgove novih sportskih objekata pretvoriti u prostor za rekreaciju
	1.1.2. Poticanje trenda zdravog života/Stvaranje novih vrijednosti i navika dionika	5.	Projekt E = m x c:) (Energy = movement x children) - poticanje aktivnosti djece u slobodno vrijeme
		6.	Dotaknimo zvijezde I. i II. - učenici 5. razreda osnovne i 1. razrede srednje škole - planetarij, znanje, program tijekom cijele školske godine
		7.	ACR – interaktivni park
		8.	Prilagodba objekta Dvorana D. Lukarić za provedbu programa osoba s invaliditetom / uključenost ranjivih skupina
	1.1.3. Uključivanje ranjivih skupina	9.	All 4 one / One 4 all (All for one - one for all) - program uključivanja socijalno ugroženih skupina (ranjivih skupina)
		10.	Sportski kampovi za djecu (košarka, rukomet, odbojka, plivanje)
1.2. Razvoj međunarodne suradnje	1.2.1. Unaprjeđenje sportskog i zdravstvenog turizma - oaze zdravog i ugodnog života	11.	Sportski objekti - destinacija za sport i rekreaciju osoba s invaliditetom/uključenost ranjivih skupina
		12.	Razvoj programa sportskog turizma TD Rijeka sport
		13.	Opremanje objekata putem sponzorstava
	1.2.2. Sufinanciranje projekata sredstvima Europske unije i ostalih partnera	14.	Osnivanje tima TD Rijeka sport za EU fondove



**Tablica 21: Popis projekata za realizaciju Strateškog cilja 2. Razvoj konkurentnog i održivog poslovanja**

STRATEŠKI CILJ 2. RAZVOJ KONKURENTNOG I ODRŽIVOG POSLOVANJA		PROJEKT	
PRIORITET	MJERA	RED. BR.	NAZIV PROJEKTA
2.1. Zeleni objekti - izgradnja i energetska obnova objekata	2.1.1. Izgradnja i rekonstrukcija	15.	Rekonstrukcija objekta Dvorana D. Lukarić za provedbu programa osoba s invaliditetom / uključivanje ranjivih skupina
		16.	Prilagodba postojećih objekata osobama s invaliditetom (rampe, platforme, dizala) – Dvorana mladosti, SRC 3. maj
	2.1.2. Energetska učinkovitost - korištenje solarne energije	17.	Solarna energana Dvorana mladosti, SRC Belveder, SRC Mlaka, SRC 3. maj, Centar Zamet, ADK (projekti će biti izrađeni za sve objekte kojima upravlja TD Rijeka sport)
	2.1.3. Energetska učinkovitost - obnova vanjske ovojnice	18.	Energetska obnova Dvorana mladosti, SRC Belveder, SRC Mlaka, SRC 3. maj, BC Podvežica, NI Krimeja (projekti će biti izrađeni za sve objekte kojima upravlja TD Rijeka sport)
2.2. Jačanje ljudskih potencijala	2.2.1. Kontinuirana izobrazba u stručnim znanjima i novim tehnologijama	19.	Prijenos/transfer znanja putem internih edukacija
		20.	Educiranje putem programa stručnih usavršavanja (sportski menadžment, kulturni turizam, zdravstveni turizam, multimedijalni menadžment,...)
	2.2.2. Fleksibilnost organizacijske strukture	21.	Prilagodba organizacijske strukture pojedinim projektima
		22.	Prijenos znanja kroz udugu HUUISSV
2.3. Informatizacija Društva i usluga	2.3.1. Razvoj infrastrukture i unaprjeđenje ICT	23.	Povezivanje svih objekata mrežom optičkih kablova
		24.	ICT - novi ERP - Faros, Business Vizualizer - procesi i procedure - razvoj sustava kontrole radova na održavanju objekata
		25.	Rijeka citycard
		26.	e-usluge - aplikativna rješenja u komunikaciji s korisnicima
	2.3.2. Uvođenje novih tehnologija za digitalni planetarij	27.	Unaprjeđenje Full dome tehnologije (prelazak s pet na dva projektora)
		28.	Uvođenje projekcija u 3D tehnologiji

## **8.2. Praćenje strateških projekata i izvještavanje**

Strategija će se sustavno pratiti u razdoblju 2017.-2020. godine putem pokazatelja učinaka i pokazatelja ishoda. Pokazatelji učinaka i pokazatelji ishoda Sukladno strateškim ciljevima, kao i prioritetima i mjerama, pratit će kretanje istih. Pri određivanju navedenih pokazatelja vodilo se računa o dostupnosti statističkih i ostalih pokazatelja, odnosno o učinkovitosti praćenja i troškovima vezanim uz praćenje pojedinih indikatora.

U prvom kvartalu poslovne godine izrađivat će se godišnja izvješća o ostvarenju Strategije, odnosno strateških ciljeva, prioriteta i mjera.

Navedeno izvješće sastojat će se od uvodnog dijela, objašnjenja uvjeta u kojima se ostvaruju pojedini strateški ciljevi te pokazatelja učinaka i pokazatelja ishoda za pojedine mjere, a što je detaljno prikazano u Prilogu 10.

Sukladno određenim strateškim ciljevima i iz njih proizašlih prioriteta te mjera, definirani su nositelji određenih mjera tj. projekata čiji zadatak je osmišljavanje, provođenje te informiranje svih zainteresiranih o izvršenim radnjama određenog projekta, a navedno je prikazano u Prilogu 11.

Strategija će se sustavno pratiti u razdoblju 2017.-2020. godine putem pokazatelja učinaka i pokazatelja ishoda.

Direktor TD Rijeka sport će u sklopu redovitih godišnjih Izvješća o poslovanju Društva izvještavati nadležna tijela o ostvarenju strateških ciljeva, prioriteta i mjera.

Također, Izvješće o poslovanju Društva u skraćenom obliku dostavlja se Gradonačelniku i Gradskom vijeću na razmatranje.

## 9. Komunikacija s javnosti

---

### Vidljivost projekata kroz integriranu marketinšku komunikaciju

Komunikacijska strategija vezana za vidljivost projekata TD Rijeka sport napravljena je kao alat koji se naslanja na uspostavljenu integriranu marketinšku strategiju TD Rijeka sport, a ima za cilj informiranje javnosti. Opći cilj komunikacijske strategije jest uspostaviti, održavati i unaprjeđivati različite oblike komunikacije sa svim dionicima. Posebni ciljevi koji se žele postići kroz različite komunikacijske kanale su informiranje svih dionika o misiji i viziji Društva te strateškim ciljevima, mjerama i projektima kroz koje će se ostvariti misija Društva.

Komunikacijska strategija provodit će se na tri razine i to ovisno o obuhvatu projekta:

- lokalna razina koja će obuhvatiti područje grada Rijeke i/ili Primorsko-goranske županije
- nacionalna razina koja će obuhvatiti područje Republike Hrvatske te
- međunarodna razina koja će obuhvaćati odabrane zemlje shodno specifičnim projektima.

Prilikom kreiranja pojedinačnih komunikacijskih strategija, kako za Strategiju u cjelini tako i za svaki projekt zasebno, vodit će se briga o načelima integrirane marketinške komunikacije i to:

- informacije će biti izložene u jasnom, pristupačnom i razumljivom obliku, prilagođene pojedinim ciljnim skupinama te izložene tako da potiču komunikaciju dionika;
- koristit će se komunikacijski alati/kanali koji idu u pravcu ciljane skupine te voditi računa o vremenu koje im je potrebno za prihvatanje informacija, kontekstu te kapacitetu primanja pruženih informacija;
- aktivnosti komunikacijske strategije bit će komplementarne te će se po potrebi dopunjavati, a sve u skladu s eventualnim promjenama situacije.

Obzirom na veliki broj korisnika sportskih objekata i objekata tehničke kulture, različitih dobnih skupina, potrebno je sve dionike upoznati sa Strategijom TD Rijeka sport te ciljevima koji iz iste proizlaze. U interesu uspješne komunikacije, ciljna publika treba biti jasno definirana u planovima za komunikaciju i vidljivost.

Kvalitetna komunikacijska strategija pridonijet će pravovremenim i kvalitetnim uključivanjem interesnih skupina.

Interesne skupine upoznat će se sa Strategijom TD Rijeka sport i pojedinačnim projektima putem medija, internetske stranice TD Rijeka sport – [www.rijekasport.hr](http://www.rijekasport.hr), eventualno posebnih internetskih stranica za svaki od projekata, društvenih mreža te newslettera.

Poseban naglasak dat će se komuniciranju preko društvenih mreža te pošte (elektroničke i obične) kako bi se omogućilo interaktivno komuniciranje i pružanje

pravovremenih informacija svim interesnim skupinama. Reakcije javnosti evidentirat će se i biti sastavni dio izvješća o provedbi projekata.

Značajnu ulogu u prijenosu informacija ne samo ciljanim skupinama, nego i građanima i široj javnosti te partnerima u provođenju projekata, imat će mediji. Iz tog razloga potrebno je uspostaviti kvalitetnu i proaktivnu komunikaciju i to kroz konferencije za medije, priopćenja za novinare, brošure i druge materijala, a sve u cilju pružanja jasnih i vjerodostojnih informacija. O komuniciranju s medijima vodit će se evidencija (medija plan, press clipping i dr.) koja će biti sastavni dio izvješća o provedbi.

Strategija TD Rijeka sport za razdoblje od 2017. do 2020. godine bit će okosnica rada i djelovanja Društva, materijal koji će se konstantno iznova preispitivati i prema potrebama prilagođavati izmijenjenim okolnostima.

## 10. Prilozi

---

- Prilog 1.** Zapisnici sa sastanaka Radne grupe i tematskih radionica
- Prilog 2.** Izjava o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću TD Rijeka sport
- Prilog 3.** Odluka o izmjenama i dopunama Izjave o osnivanju TD Rijeka sport
- Prilog 4.** Površina sportskih objekata kojima upravlja TD Rijeka sport
- Prilog 5.** Namjena objekata kojima upravlja TD Rijeka sport te njihove dodatne mogućnosti
- Prilog 6.** Podaci o vrsti energenta koji se koristi te o potrošnji i procijenjenom energetsom razredu objekata kojima upravlja TD Rijeka sport
- Prilog 7.** Korisnici sportskih objekata i objekta tehničke kulture
- Prilog 8.** Godišnji fond rada objekata
- Prilog 9.** Katalog projekata
- Prilog 10.** Pokazatelji učinaka i ishoda za strateške ciljeve i prioritete Strategije TD Rijeka sport za razdoblje od 2017. do 2020. godine
- Prilog 11.** Popis odgovornih osoba za izvršenje pojedinih mjera kojima se ostvaruju strateški prioriteti i ciljevi